



TALIS

## TALIS X FESP

FESP Fédération du Service aux Particuliers est une association loi 1901

TALIS École de management et de commerce

**UNE AGENCE, UN EMPLOI, UN MASTÈRE**  
MANAGER D'AGENCE DE SERVICE À LA PERSONNE

# LET'S GO

Depuis plusieurs années, la politique d'aide à domicile est devenue un enjeu majeur pour l'ensemble des acteurs économiques.

Tous les métiers d'assistance des personnes dans leurs tâches quotidiennes, de la garde d'enfants aux services de la vie quotidienne (ménage, jardinage, etc.), en passant par les services aux personnes fragiles, âgées, ou encore handicapées, sont aujourd'hui regroupés sous une seule et même entité juridique : les services à la personne.

Comment permettre aux agences et associations de développer leur activité sans mettre en péril leur budget.

Comment former un collaborateur sensible à l'accompagnement des personnes, le tout à l'approche de choix de vie en pleine mutation.

TALIS est une école de commerce post Bac dont les filières sont validées par des titres inscrits au RNCP (Registre National des Certifications Professionnelles) et des diplômes d'État. Les formations se suivent en rythme alterné école/entreprise ainsi que dans le cadre de la formation continue.

## **Un Mastère pragmatique proche des attentes des agences et des associations d'aide à domicile**

### **Une formation en alternance**

sous contrat d'apprentissage ou de professionnalisation

### **Un emploi stratégique pour l'agence**

### **Un secteur au cœur de l'humain**

## **MANAGER D'AGENCE DE SERVICE À LA PERSONNE**

Structuration d'un cycle de formation conduisant au niveau 6, sanctionné par le titre RNCP de niveau 6 - Manager Opérationnel de Business Unit – SAP / « manager d'agence de service à la personne »

À l'issue de la formation, le manager possèdera les bases pour fédérer et mobiliser les énergies autour de projets collectifs avec une réelle approche stratégique. Il sera en capacité d'en gérer les moyens humains, matériels et financiers, en autonomie.

### **PRÉREQUIS ET ACCESSIBILITÉ**

Post BAC+3 validé

Titulaire d'une L3 ou Titre de niveau 6 et de 180 ECTS

Demandeur d'emploi

Validation des acquis professionnels et personnels (VAPP)

Admission sur dossier, tests et entretien

Accessible aux personnes en situation de handicap

### **MODALITÉS DE FORMATION**

Formation en 1 an - 482 heures

Rythme d'alternance :

2 jours de formation > lundi et mardi

3 jours en entreprise > mercredi, jeudi et vendredi

### **MODALITÉS D'ÉVALUATION**

Contrôle continu, dossier de synthèse fil rouge, mémoire professionnel, évaluation professionnelle en entreprise.

• Le Titre Manager Opérationnel de Business Unit (MOBU) de niveau 6 est enregistré au Registre National des Certifications Professionnelles (RNCP) pour 5 ans, par décision d'enregistrement de France Compétences en date du 18 novembre 2019, sous le numéro 34333

• Mastère indique un niveau d'études Bac +4 et non un diplôme conférant un grade universitaire ou un diplôme étranger



# LE PROGRAMME

## **ANALYSER LA STRATÉGIE ET ASSURER LA VEILLE CONCURRENTIELLE**

- ◆ Commanditer et exploiter des études marketing
- ◆ Déterminer le positionnement marketing
- ◆ Analyser l'actualité économique
- ◆ Établir un diagnostic stratégique
- ◆ Construire sa veille documentaire
- ◆ Maîtriser les fondamentaux du droit des sociétés
- ◆ Modéliser le parcours client

## **DEFINIR ET PILOTER DES PLANS D'ACTIONS**

- ◆ Adapter et déployer un plan d'action marketing et communication
- ◆ Soutenir la décision grâce aux indicateurs et au reporting
- ◆ Élaborer une stratégie achat

## **DEVELOPPER SON RÉSEAU DE PARTENAIRES**

- ◆ Développer ses affaires avec ses partenaires
- ◆ Développer ses compétences en négociation

## **ASSURER LE PILOTAGE BUDGETAIRE, FINANCIER ET ADMINISTRATIF D'UNE ENTITÉ**

- ◆ Maîtriser les fondamentaux du droit commercial
- ◆ S'initier à la construction d'un business plan
- ◆ Pratiquer le contrôle de gestion en tant que Business Partner
- ◆ Acquérir des bases de finance pour non financiers

## **ENCADRER SON ÉQUIPE**

- ◆ Pratiquer les fondamentaux du management à distance et en présentiel
- ◆ Gérer les RH au quotidien

## **MANAGER SON AGENCE**

- ◆ Identifier les spécificités du secteur service à la personne et aux particuliers

- Organisation structurelle et acteurs associés
- Spécificités du travail à domicile
- Rôle, responsabilité et éthique professionnelle

- ◆ Maintenir et développer son activité

- Pilotage de l'activité
- Identification des partenaires à activer
- Management de projet
- Management de la qualité

- ◆ Piloter la gestion sociale du capital humain

- Gestion du processus administratif et de la paie
- Gérer les conflits
- Prendre en compte la diversité et l'interculturel

# REJOIGNEZ-NOUS

## TALIS

Contact candidats : Christophe TAFFOREAU  
100 rue du Faubourg Saint Antoine, 75012 PARIS  
110 avenue de la République, 75011 PARIS  
Tel : +33(0)1 40 38 87 69  
c.tafforeau@talis-bs.com  
talis-bs.com

## FESP

Contact entreprises : Allegresse TSHILONDA  
174 boulevard Haussmann 75008 Paris  
Tel : +33(0)1 53 85 40 80  
allegresse.tshilonda@fesp.fr  
fesp.fr

« Le gouvernement maintient l'aide exceptionnelle de 6000 euros au recrutement des apprentis pour tous les contrats signés jusqu'en 2027. »

## TALIS

Écoles, CFA et Centres de Formation | Campus Paris / Nouvelle-Aquitaine / Pays de la Loire et Outre-mer

### La réunion des écoles et des centres de formation en alternance



Talis  
Business  
School



Akor  
Alternance



Cifa  
Pme  
Aquitaine



talis-bs.com | cifapme.net | akor-alternance.com | esa-poitiers.fr | enc-nantes.fr | fore.fr  
Pour rejoindre nos campus, téléchargez l'application Talis Daily



TALIS /  
ÉCOLES  
MEMBRES

