

Photographie actuelle des services à la personne

Présentation des conclusions du premier volet d'une étude exclusive Xerfi Spécific sur les services à la personne en France

**XE
RFI**

Spécific

Étude réalisée
par :
**Faïza
Bologaro,**
Directrice
d'études

Étude
présentée par :
**Jérémy
Robiolle,**
Directeur du
développement

Volet 1

Photographie actuelle des services à la personne
(Mai 2021)

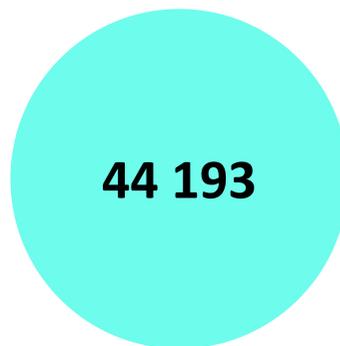
Volet 2

Petite histoire statistique des services à la personne
(Juillet 2021)

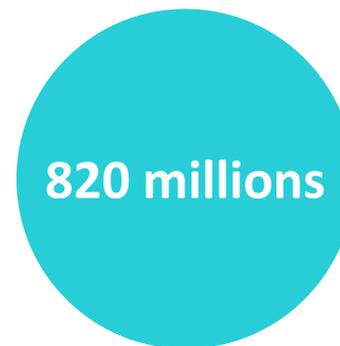
Volet 3

25 ans après : quel avenir pour le secteur ?
(Octobre 2021)

Le secteur des services à la personne représentait un chiffre d'affaires déclaré de 18,04 Md€ en 2019, pour 44 193 organismes recensés



organismes



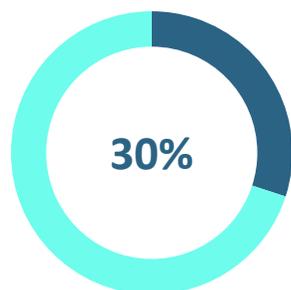
**d'heures rémunérées
déclarées**



de chiffre d'affaires

Source : Traitement **Xerfi Spécific** via données gouvernementales, DARES

Malgré un taux horaire net moyen plus élevé, le travail non déclaré représente encore 30% du marché



de travail non déclaré

Taux horaire net moyen des SAP

- 7,6 € pour le travail non déclaré
- 7 € pour une prestation bénéficiant de crédits d'impôts

Principales raisons motivant le recours au travail non déclaré

- La simplicité du recours au travail informel
- La volonté de l'intervenant à ne pas déclarer ses revenus
- L'abaissement des aides fiscales depuis le début de la décennie 2010
- L'incapacité de certains Français à faire l'avance du crédit d'impôt

Source : Traitement **Xerfi Spécific** via données gouvernementales, DARES, INSEE, rapport Wyman

5 grandes catégories d'acteurs présents sur le marché



Les entreprises privées de services à la personne



Les associations



Les particuliers employeurs



Les organismes publics



Les plateformes de mise en relation

Source : Xerfi Spécific

1 Un calcul réalisé hors microentreprises afin d'identifier le poids réel des entreprises et des associations parmi les organismes de SAP

Un poids important des microentreprises en nombre d'organismes



Un poids très faible des microentreprises en nombre d'heures rémunérées (*)



Des différences notables selon les métiers

Unité : part des entreprises n'employant aucun salarié

- Ménage ; 76,5%**
- Jardinage ; 72,4%**
- Aide à domicile ; 37,1%**
- Garde d'enfants ; 36,2%**

Des modalités d'exercice spécifiques

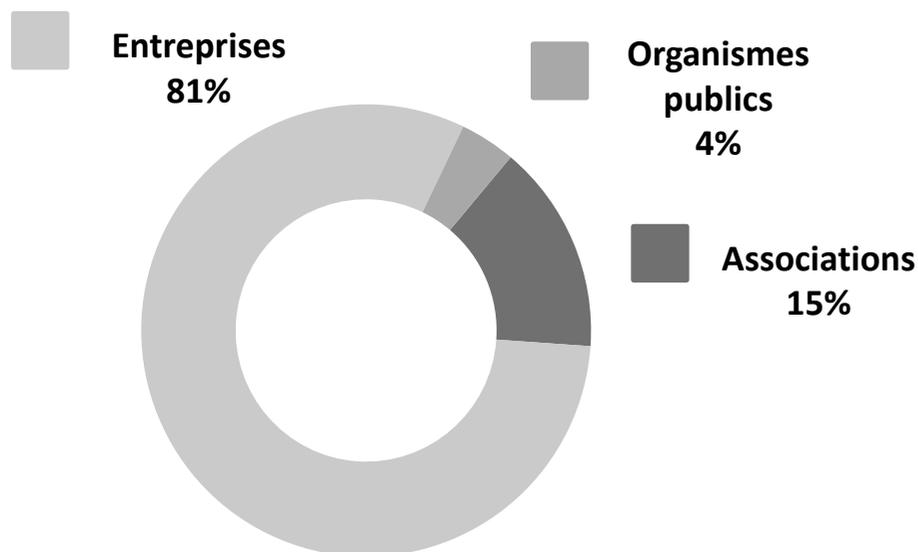
- Motivé par la volonté de créer son propre emploi, le microentrepreneur pourrait davantage être assimilé à un emploi direct qu'à une entreprise
- La microentreprise n'est pas soumise aux mêmes obligations qu'une entreprise traditionnelle

(*) Champ : activité prestataire, hors particuliers employeurs et activité mandataire; données 2018

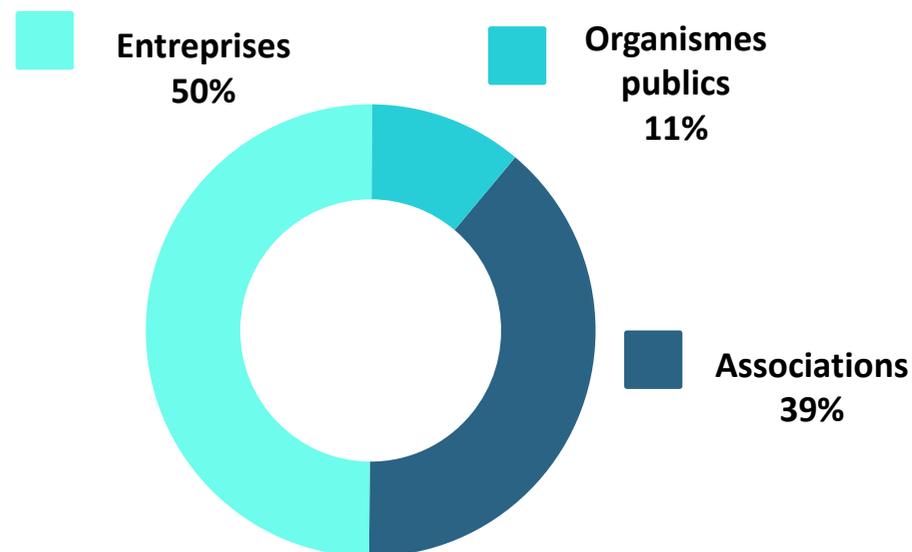
Source : Traitement Xerfi Spécific via données gouvernementales, INSEE

2 Les associations représentent 39% du nombre d'organismes de SAP et les entreprises 50%

Répartition du nombre d'organismes de SAP
(tous types d'organismes)



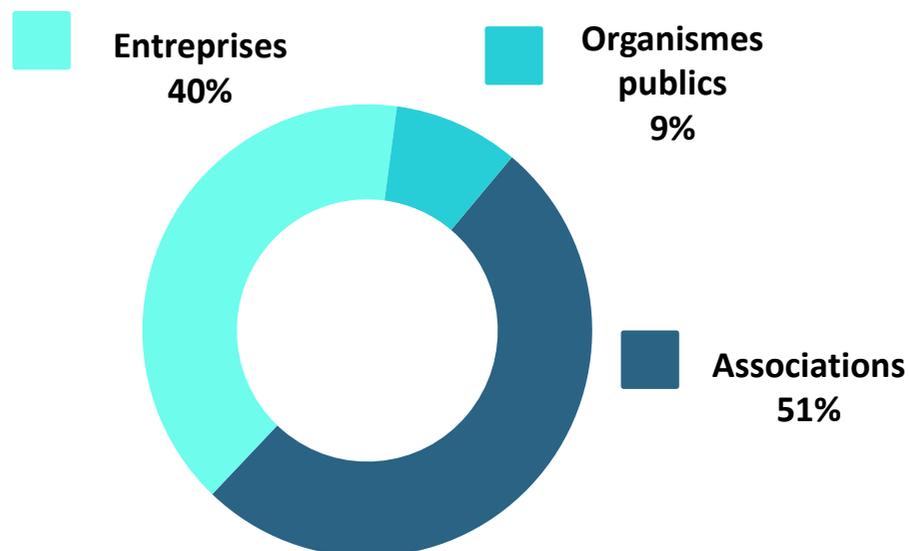
Répartition du nombre d'organismes de SAP
(hors microentreprises)



Source : Traitement Xerfi Spécific via données gouvernementales, INSEE

3 Toutefois, plus de la moitié des heures prestées sont réalisées par les associations

Répartition du nombre d'heures rémunérées (*)
(hors microentreprises)



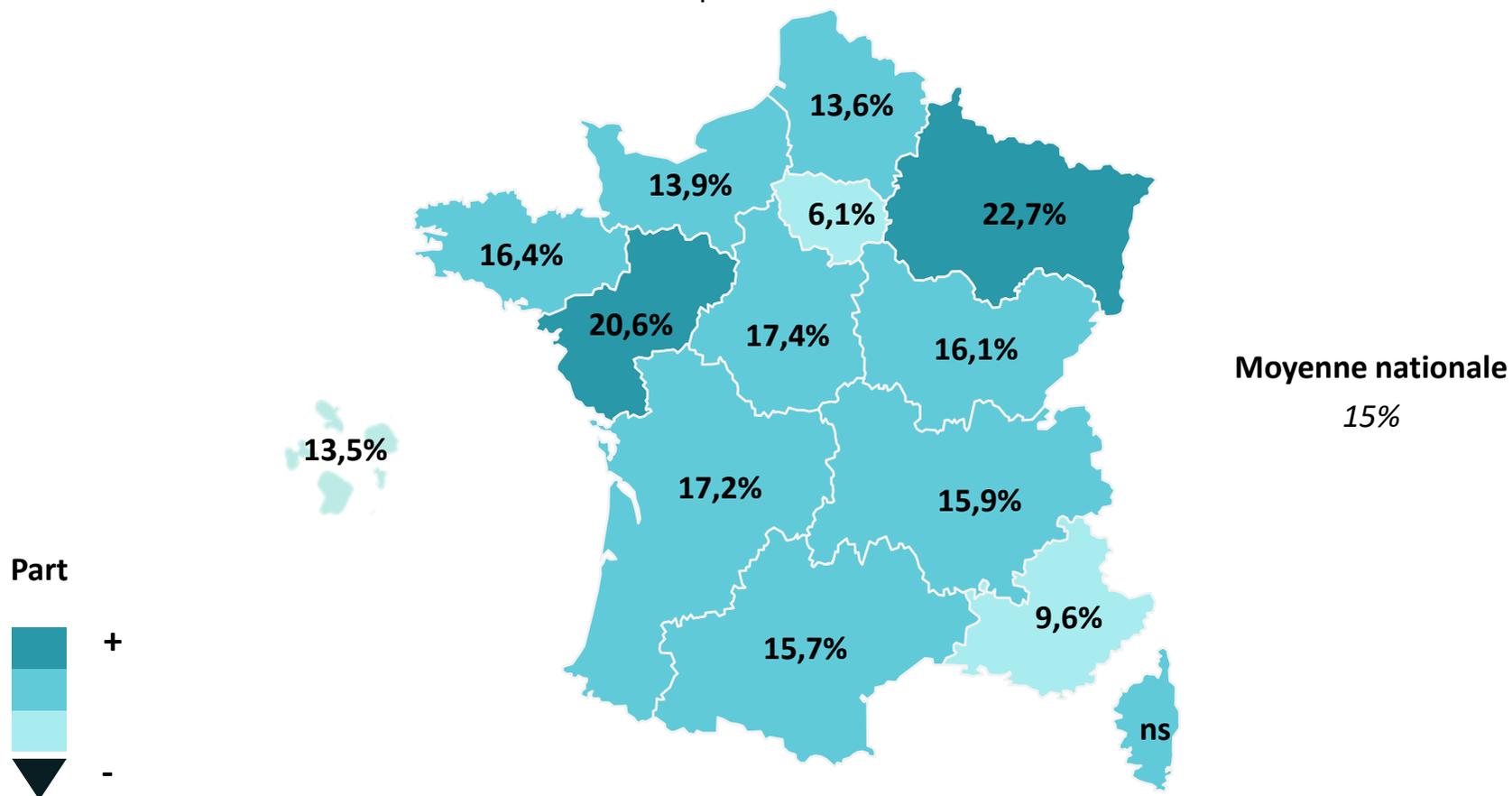
(*) Champ : activité prestataire, hors particuliers employeurs et activité mandataire; données 2018

Source : Traitement **Xerfi Spécific** via données gouvernementales, INSEE

4 Le poids des associations est largement supérieur à la moyenne dans le Grand-Est et les Pays de la Loire

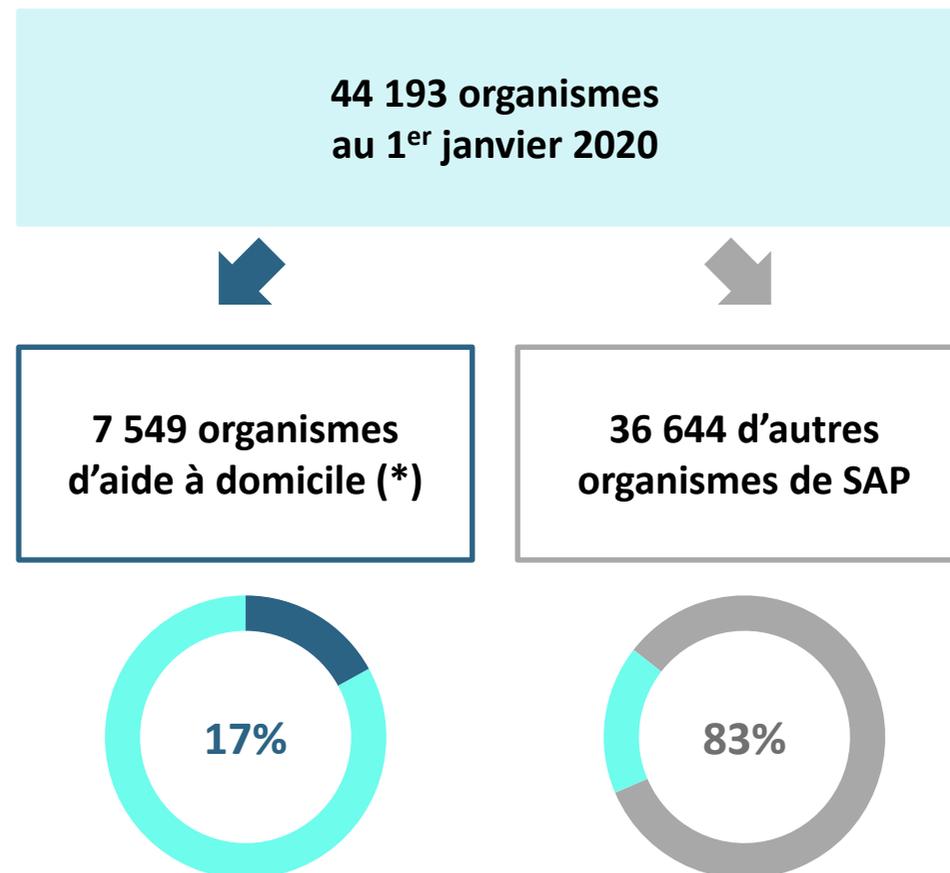
Poids des associations dans le secteur des services à la personne par région

Unité : part en % des associations



Source : Traitement Xerfi Spécific via données gouvernementales, opérateurs

5 17% des organismes de SAP recensés en France au 1^{er} janvier 2020 exerçaient spécifiquement dans l'aide à domicile



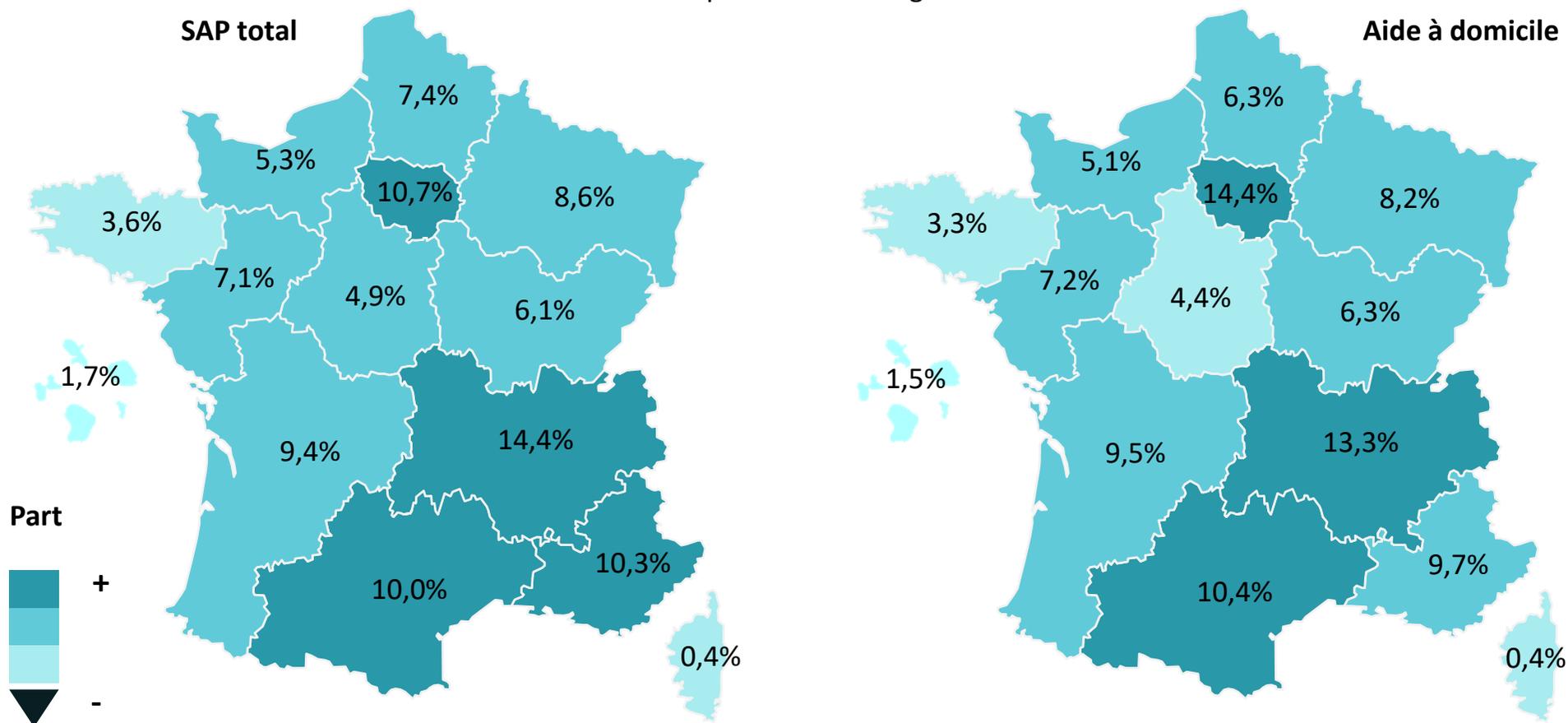
(*) organismes appartenant à la NAF 88.10A « Aide à domicile »
 Source : Traitement Xerfi Spécific via données gouvernementales

6

L'Île-de-France et les régions du Sud-Est représentent les principaux bassins d'implantation des spécialistes de l'aide à domicile et des autres organismes de SAP

Répartition des organismes de SAP par région

Unité : part en % des organismes

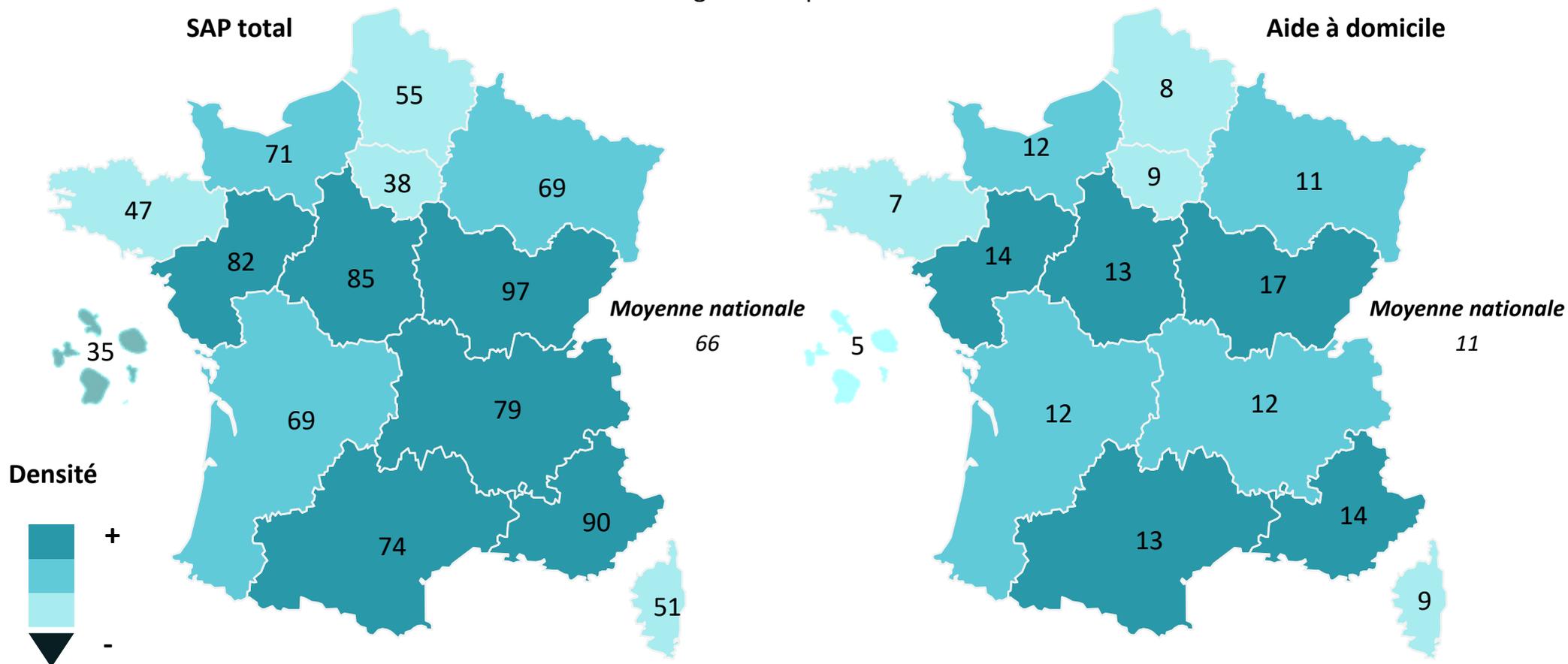


Source : Traitement Xerfi Spécific via données gouvernementales, Acoas et INSEE

7 La France compte en moyenne 66 organismes de SAP pour 100 000 habitants. Ce ratio tombe à 11 unités dans l'aide à domicile

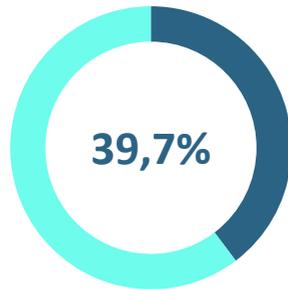
Densité d'organismes de SAP pour 100 000 habitants

Unité : nombre d'organismes pour 100 000 habitants



Source : Traitement Xerfi Spécific via données gouvernementales, Acoss et INSEE

8 Malgré une faible densité des spécialistes de l'aide à domicile, les besoins locaux des seniors sont en partie assurés par les organismes généralistes



des généralistes proposent une offre d'aide aux seniors en France



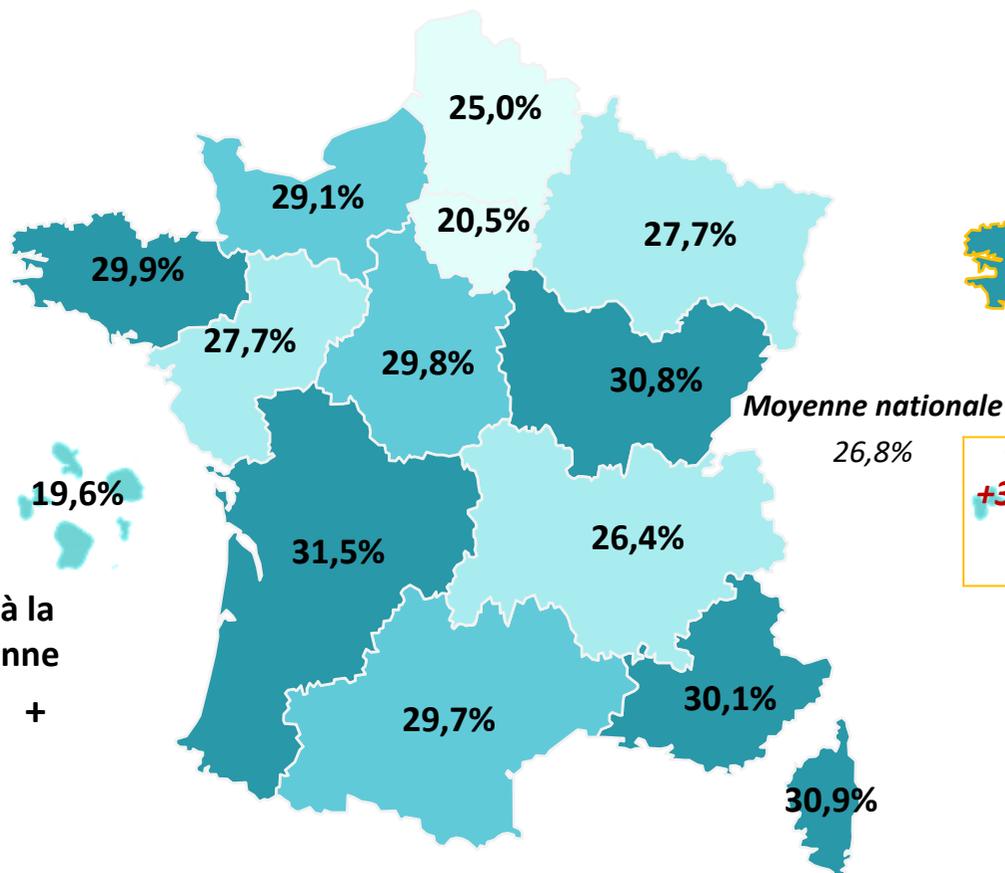
c'est la densité moyenne en cumulant les spécialistes de l'aide à domicile et les généralistes proposant des services aux seniors, contre 11 organismes pour 100 000 habitants pour les seuls spécialistes de l'aide à domicile

Source : Traitement Xerfi Spécific via données gouvernementales, opérateurs, INSEE

9 Les Outre-mer, la Corse et l'Ouest sont des territoires particulièrement attractifs pour les seniors

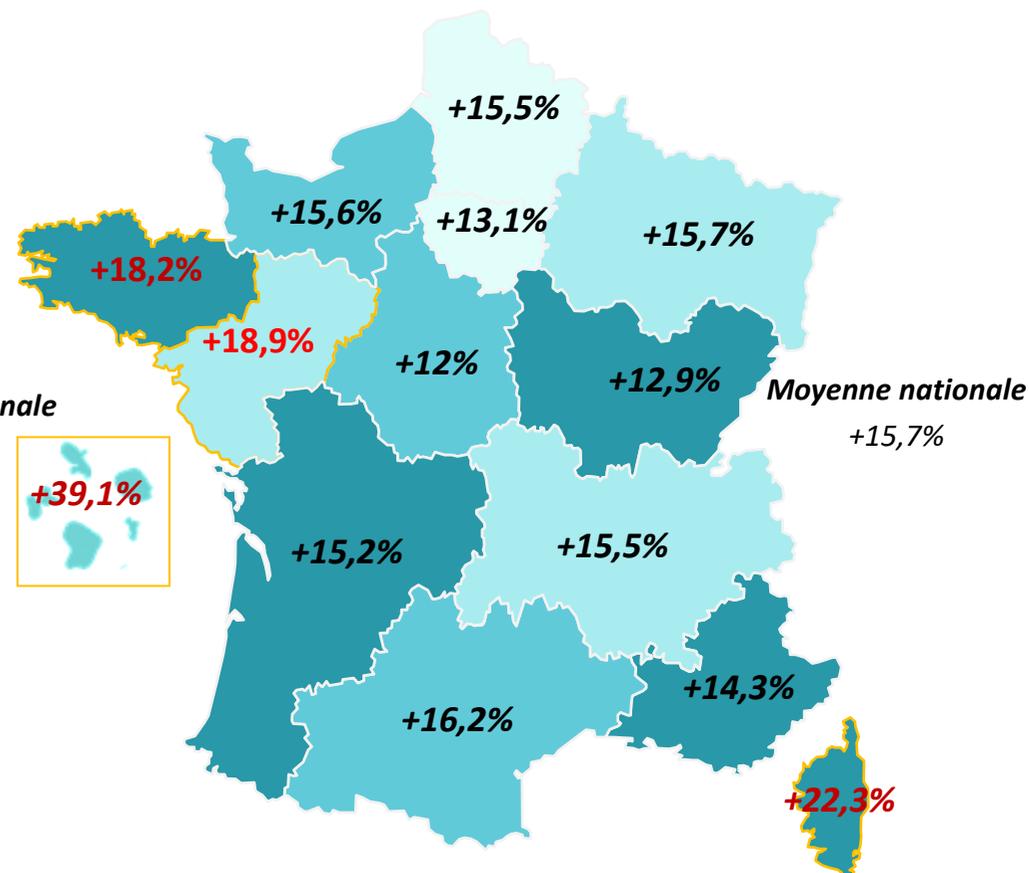
Poids des 60 ans et plus

Unité : part en % des seniors dans la population régionale

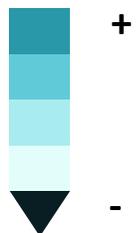


Évolution du nombre de 60 ans et plus depuis 2012

Unité : variation en %



Ecart à la moyenne



Source : Traitement Xerfi Spécific via INSEE

10

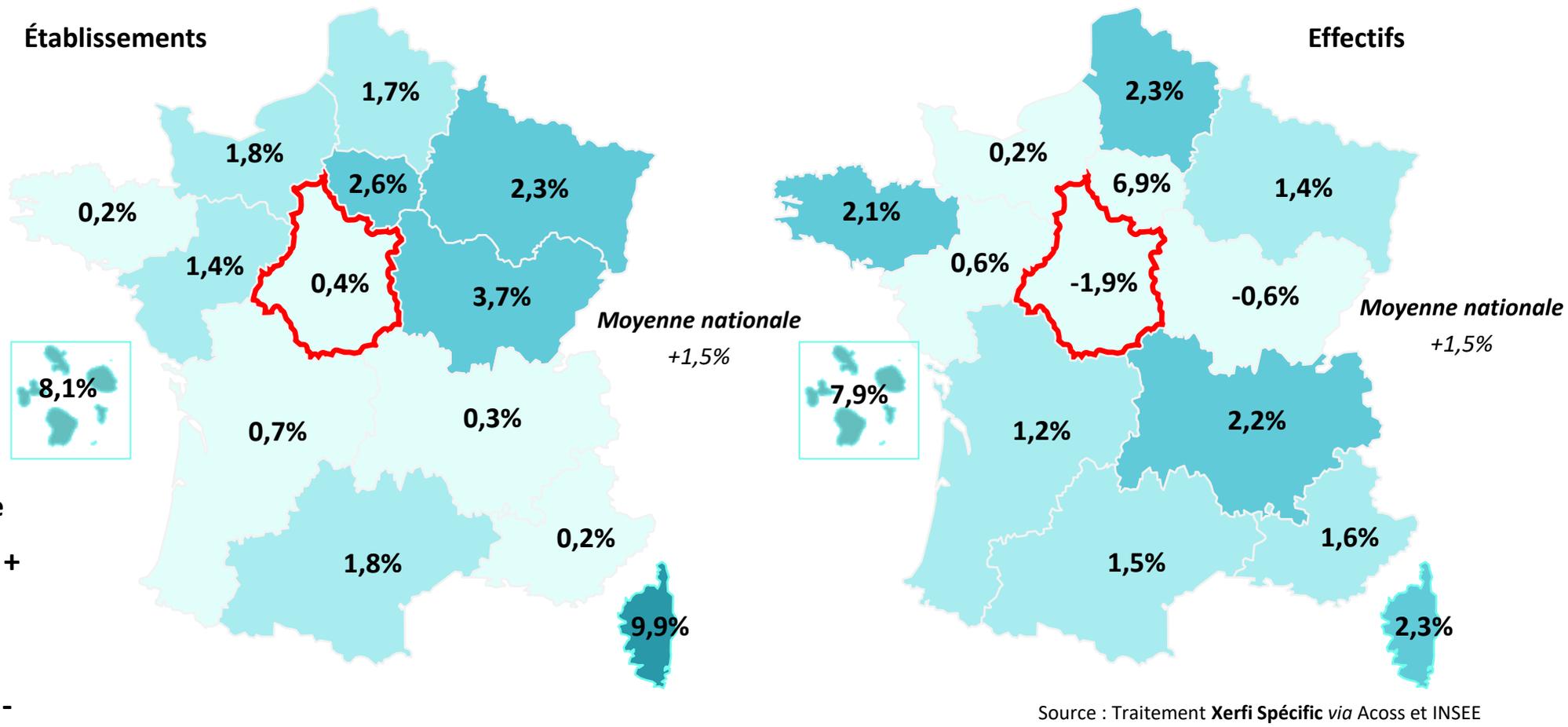
La dynamique d'implantation des spécialistes de l'aide à domicile est fortement positive dans les Outre-mer et en Corse. D'autres régions, comme le Centre-Val de Loire, manquent d'attractivité

Évolution du nombre d'établissements et des effectifs sur moyenne période

Unité : taux de croissance annuel moyen sur la période 2012/2019

Établissements

Effectifs



Source : Traitement Xerfi Spécific via Acoess et INSEE

11

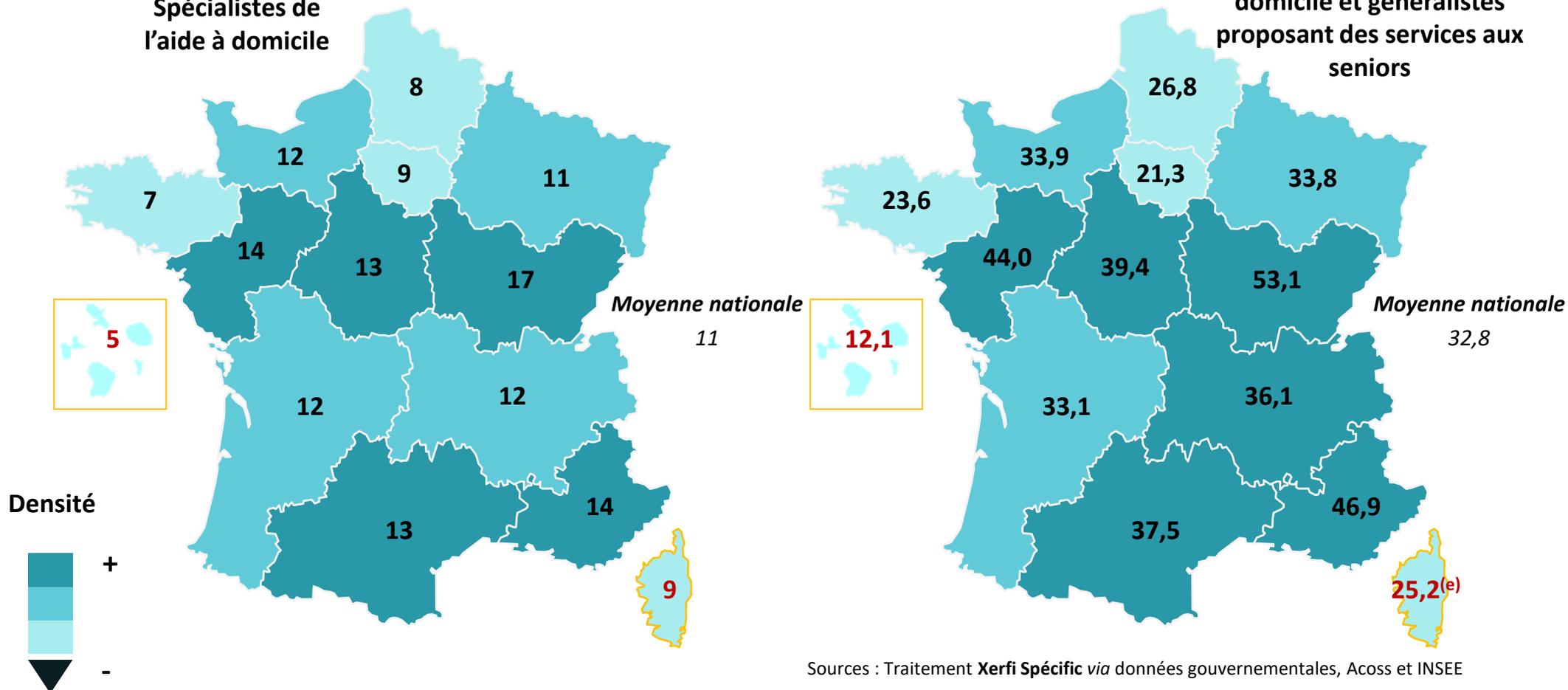
L'offre de services aux seniors reste toutefois limitée dans les Outre-mer et en Corse, offrant des perspectives intéressantes pour les professionnels du secteur

Densité d'organismes pour 100 000 habitants

Unité : nombre d'organismes pour 100 000 habitants

Spécialistes de l'aide à domicile

Spécialistes de l'aide à domicile et généralistes proposant des services aux seniors



Sources : Traitement Xerfi Spécific via données gouvernementales, Acoss et INSEE



Auvergne-Rhône-Alpes

Données démographiques régionales



8 090,4
milliers d'habitants



+4,3%
par rapport à 2012

i +2,8% en national



22 480 euros
de revenu médian

i 21 850 euros en national
(hors Outre-Mer)



2 135,4 milliers
de seniors de 60 ans et plus
dont 778,7 milliers de 75 ans et plus ()*



26,4% de la pop. régionale
dont 9,6% de 75 ans et plus

i 26,8% de la pop. nationale
dont 9,5% de 75 ans et plus



+15,5%
pour les 60 ans et plus vs 2012
+11,5%
pour les 75 ans et plus vs 2012

i +15,7% en national vs 2012
+8,4% en national vs 2012

Auvergne-Rhône-Alpes

Données sur les services à la personne dans la région



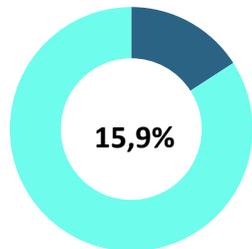
6 373
organismes de SAP



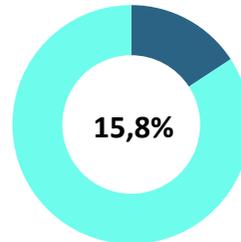
158 780
employés



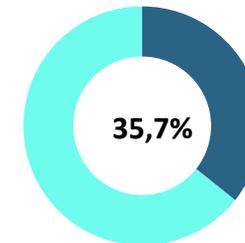
366,8 k€
de CA moyen



15,9%
des organismes relèvent
du milieu associatif



15,8%
des organismes sont spécialisés
dans l'aide à domicile (**)

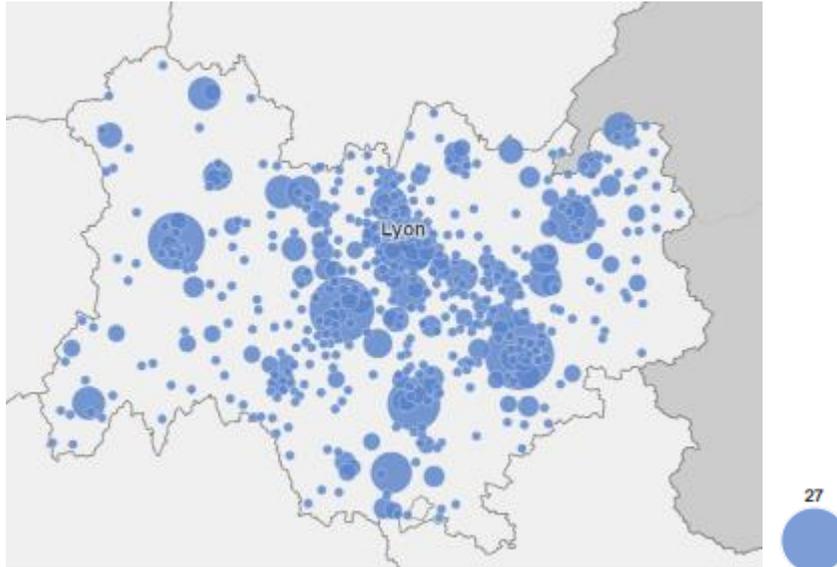


35,7%
des organismes
généralistes proposent
des services aux seniors

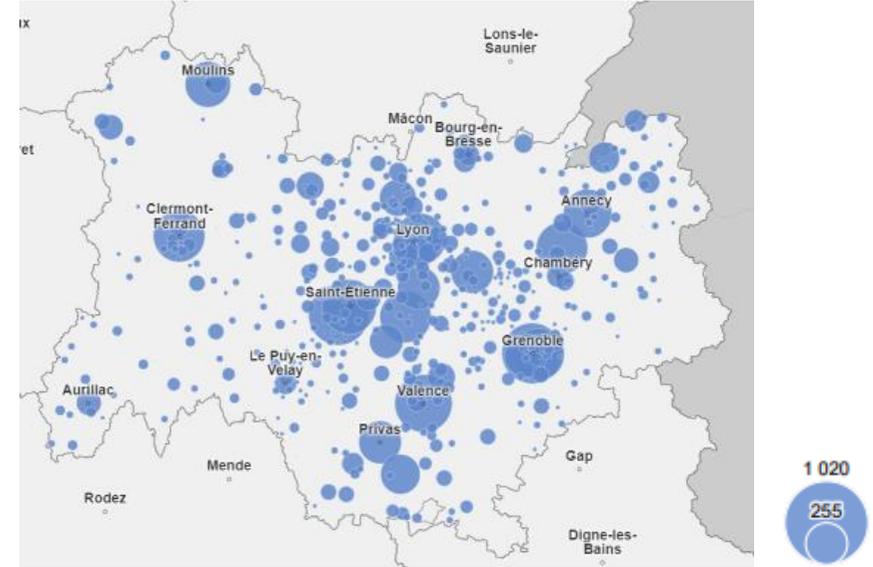
(*) L'âge moyen d'entrée dans la dépendance est estimée en France à 77 ans
(**) entreprises répertoriées sous la NAF 88.10A



Implantation des établissements d'aide à domicile



Répartition des emplois

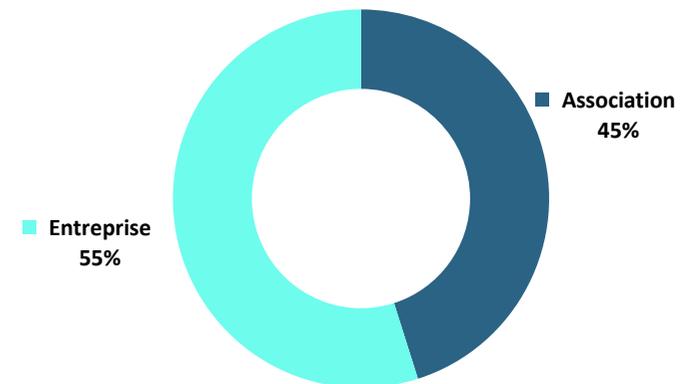


Chiffres clés de l'aide à domicile

	Région	France
Nombre d'établissements d'au moins un salarié	977	7 597
Nbre d'établissements pour 100 000 habitants	12,1	11,6
Dynamique d'implantation 2019/2012 (*)	0,3%	1,5%
Effectifs	34 904	268 941
Dynamique de l'emploi 2019/2012 (*)	2,2%	1,5%
Effectif moyen / établissement	35,7	35,4

(*) taux de croissance annuel moyen sur la période

Profil des spécialistes de l'aide à domicile



(*) Calcul réalisé sur la base d'un échantillon de 410 opérateurs, soit 42% des structures d'au moins un salarié



Bourgogne-Franche-Comté

Données démographiques régionales



2 784,9
milliers d'habitants



-1,2%
par rapport à 2012

i +2,8% en national



21 480 euros
de revenu médian

i 21 850 euros en national
(hors Outre-Mer)



856,6 milliers
de seniors de 60 ans et plus
dont 310,5 milliers de 75 ans et plus ()*



30,8% de la pop. régionale
dont 11,1% de 75 ans et plus

i 26,8% de la pop. nationale
dont 9,5% de 75 ans et plus



+12,9%
pour les 60 ans et plus vs 2012
+5,8%
pour les 75 ans et plus vs 2012

i +15,7% en national vs 2012
+8,4% en national vs 2012

Bourgogne-Franche-Comté

Données sur les services à la personne dans la région



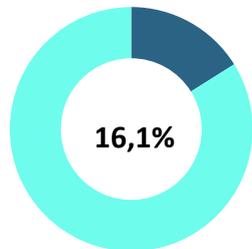
2 692
organismes de SAP



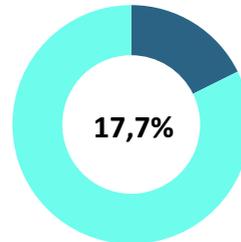
88 486
employés



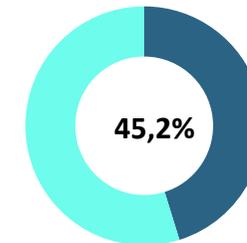
404,1 k€
de CA moyen



16,1%
des organismes relèvent
du milieu associatif



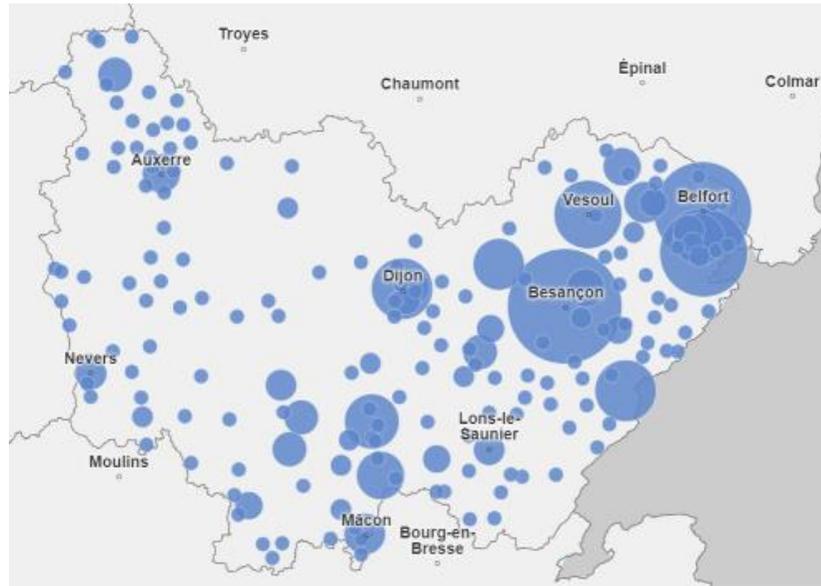
17,7%
des organismes sont spécialisés
dans l'aide à domicile (**)



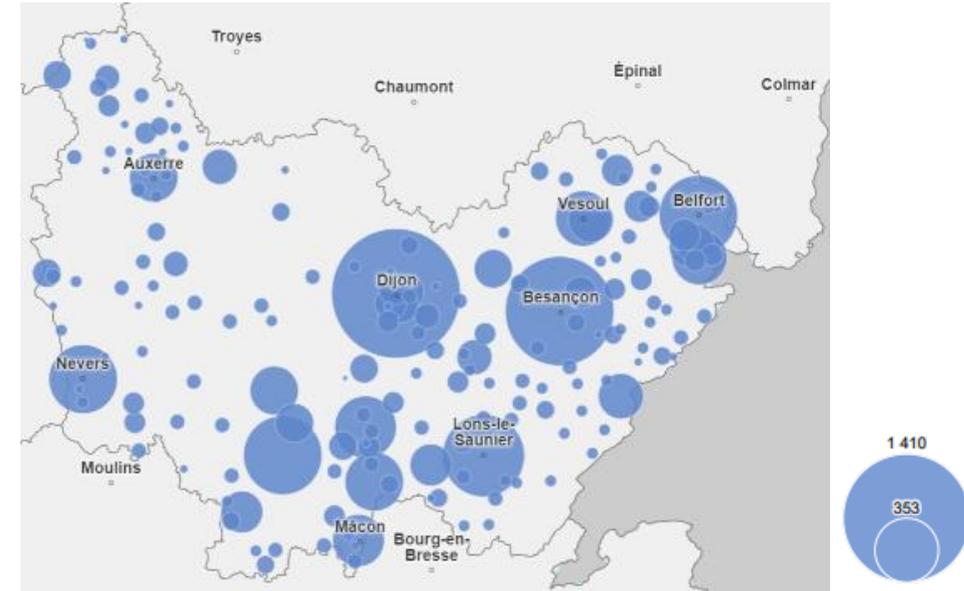
45,2%
des organismes
généralistes proposent
des services aux seniors

(*) L'âge moyen d'entrée dans la dépendance est estimée en France à 77 ans
(**) entreprises répertoriées sous la NAF 88.10A

Implantation des établissements d'aide à domicile



Répartition des emplois

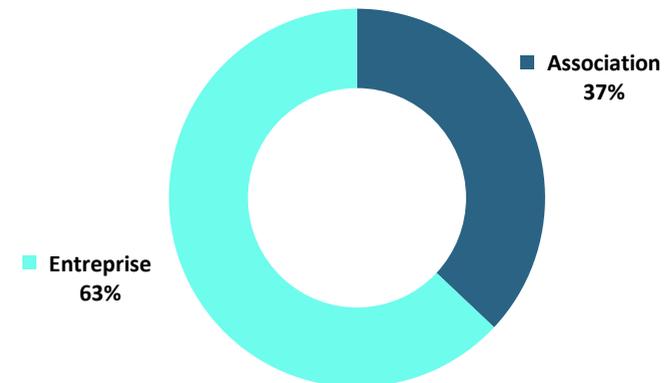


Chiffres clés de l'aide à domicile

	Région	France
Nombre d'établissements d'au moins un salarié	463	7 597
Nbre d'établissements pour 100 000 habitants	16,6	11,6
Dynamique d'implantation 2019/2012 (*)	3,7%	1,5%
Effectifs	13 131	268 941
Dynamique de l'emploi 2019/2012 (*)	-0,6%	1,5%
Effectif moyen / établissement	28,4	35,4

(*) taux de croissance annuel moyen sur la période

Profil des spécialistes de l'aide à domicile (*)



(*) Calcul réalisé sur la base d'un échantillon de 149 opérateurs, soit 32,2% des structures d'au moins un salarié



Bretagne

Données démographiques régionales



3 371,2
milliers d'habitants



+3,5%
par rapport à 2012

i +2,8% en national



21 750 euros
de revenu médian

i 21 850 euros en national
(hors Outre-Mer)



1 009,2 milliers
de seniors de 60 ans et plus
dont 357,9 milliers de 75 ans et plus ()*



29,9% de la pop. régionale
dont 10,6% de 75 ans et plus

i 26,8% de la pop. nationale
dont 9,5% de 75 ans et plus



+18,2%
pour les 60 ans et plus vs 2012
+6,9%
pour les 75 ans et plus vs 2012

i +15,7% en national vs 2012
+8,4% en national vs 2012

Bretagne

Données sur les services à la personne dans la région



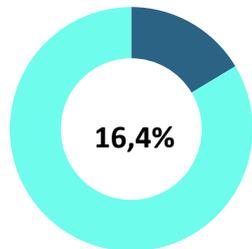
1 601
organismes de SAP



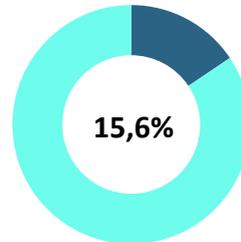
43 351
employés



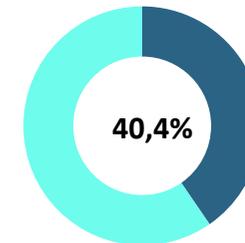
335,9 k€
de CA moyen



16,4%
des organismes relèvent
du milieu associatif



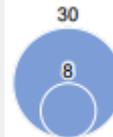
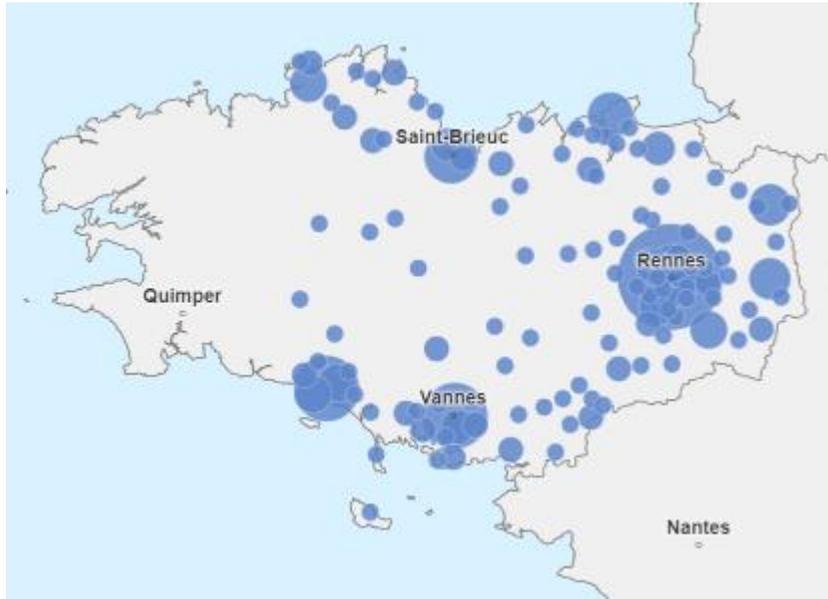
15,6%
des organismes sont spécialisés
dans l'aide à domicile (**)



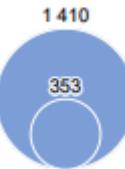
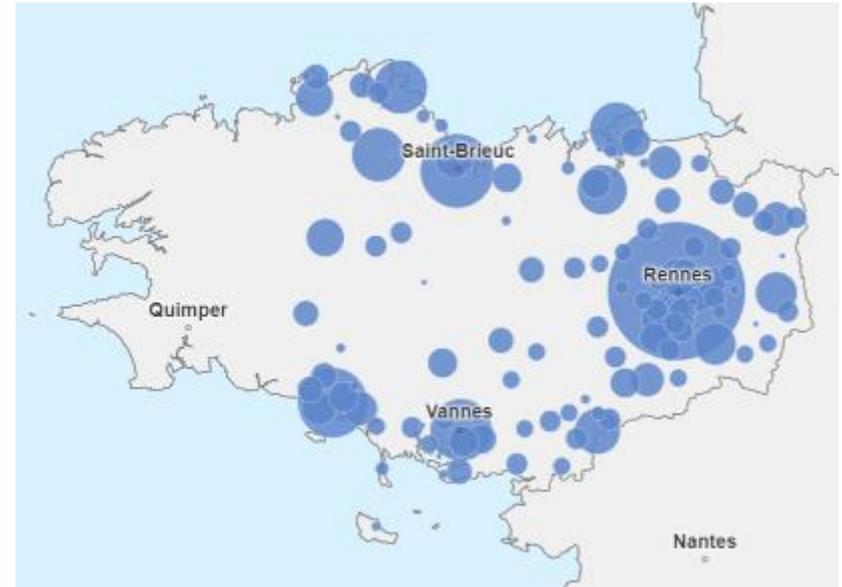
40,4%
des organismes
généralistes proposent
des services aux seniors

(*) L'âge moyen d'entrée dans la dépendance est estimée en France à 77 ans
(**) entreprises répertoriées sous la NAF 88.10A

Implantation des établissements d'aide à domicile



Répartition des emplois

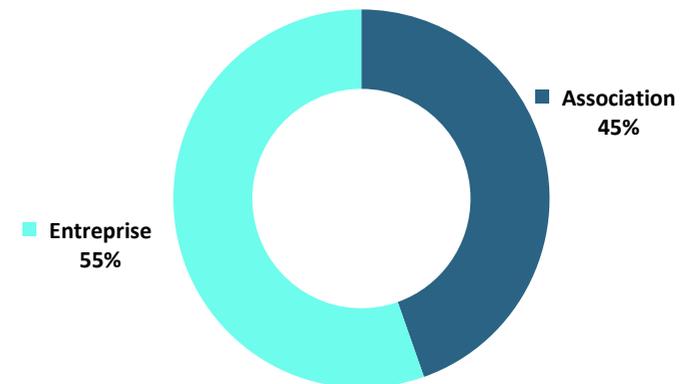


Chiffres clés de l'aide à domicile

	Région	France
Nombre d'établissements d'au moins un salarié	243	7 597
Nbre d'établissements pour 100 000 habitants	7,2	11,6
Dynamique d'implantation 2019/2012 (*)	0,2%	1,5%
Effectifs	8 620	268 941
Dynamique de l'emploi 2019/2012 (*)	2,1%	1,5%
Effectif moyen / établissement	35,5	35,4

(*) taux de croissance annuel moyen sur la période

Profil des spécialistes de l'aide à domicile



(*) Calcul réalisé sur la base d'un échantillon de 121 opérateurs, soit 49,8% des structures d'au moins un salarié



Centre-Val de Loire

Données démographiques régionales



2 561,5
milliers d'habitants



-0,4%
par rapport à 2012

i +2,8% en national



21 560 euros
de revenu médian

i 21 850 euros en national
(hors Outre-Mer)



764,2 milliers
de seniors de 60 ans et plus
dont 278,9 milliers de 75 ans et plus ()*



29,8% de la pop. régionale
dont 10,9% de 75 ans et plus

i 26,8% de la pop. nationale
dont 9,5% de 75 ans et plus



+12,0%
pour les 60 ans et plus vs 2012
+4,2%
pour les 75 ans et plus vs 2012

i +15,7% en national vs 2012
+8,4% en national vs 2012

Centre-Val de Loire

Données sur les services à la personne dans la région



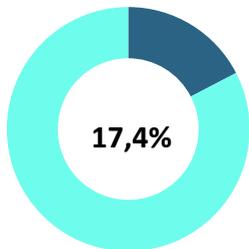
2 185
organismes de SAP



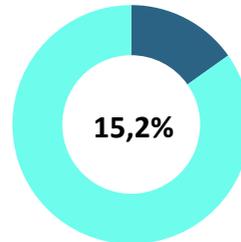
54 164
employés



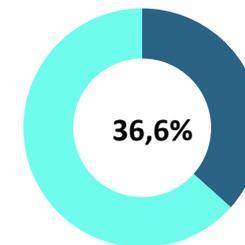
336,6 k€
de CA moyen



17,4%
des organismes relèvent
du milieu associatif



15,2%
des organismes sont spécialisés
dans l'aide à domicile (**)

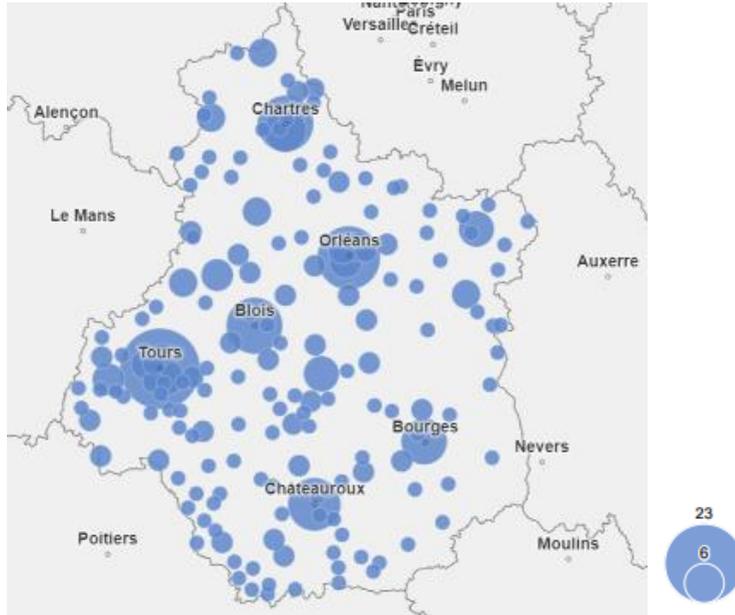


36,6%
des organismes
généralistes proposent
des services aux seniors

(*) L'âge moyen d'entrée dans la dépendance est estimée en France à 77 ans
(**) entreprises répertoriées sous la NAF 88.10A



Implantation des établissements d'aide à domicile

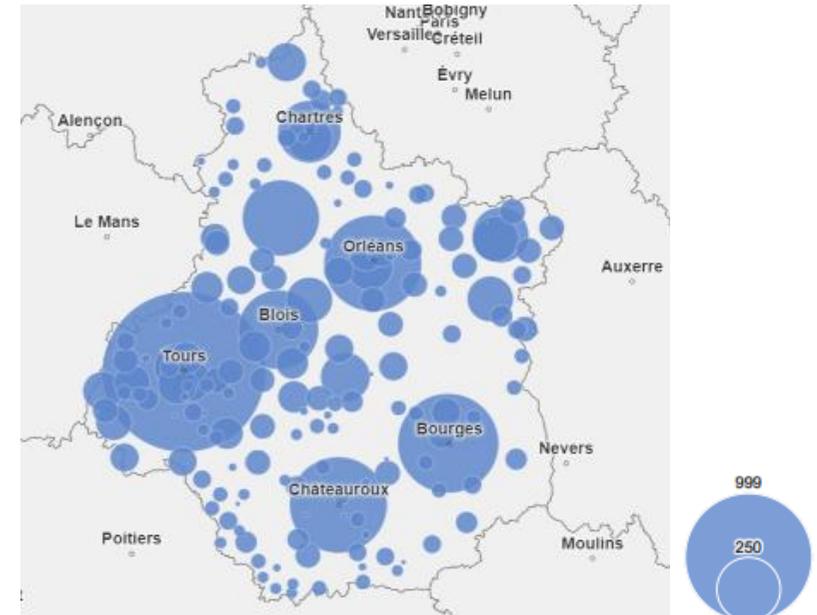


Chiffres clés de l'aide à domicile

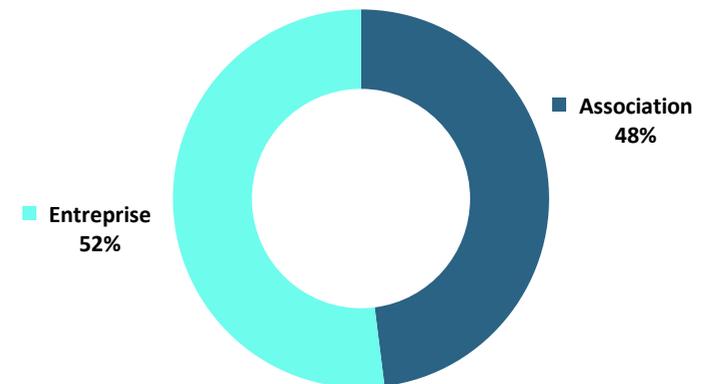
	Région	France
Nombre d'établissements d'au moins un salarié	322	7 597
Nbre d'établissements pour 100 000 habitants	12,6	11,6
Dynamique d'implantation 2019/2012 (*)	0,4%	1,5%
Effectifs	10 222	268 941
Dynamique de l'emploi 2019/2012 (*)	-1,9%	1,5%
Effectif moyen / établissement	31,7	35,4

(*) taux de croissance annuel moyen sur la période

Répartition des emplois



Profil des spécialistes de l'aide à domicile



(*) Calcul réalisé sur la base d'un échantillon de 137 opérateurs, soit 42,5% des structures d'au moins un salarié



Corse

Données démographiques régionales



349,3
milliers d'habitants



+9,1%
par rapport à 2012

i +2,8% en national



20 670 euros
de revenu médian

i 21 850 euros en national
(hors Outre-Mer)



107,8 milliers
de seniors de 60 ans et plus
dont 41,0 milliers de 75 ans et plus ()*



30,9% de la pop. régionale
dont 11,7% de 75 ans et plus

i 26,8% de la pop. nationale
dont 9,5% de 75 ans et plus



+22,3%
pour les 60 ans et plus vs 2012
+24,2%
pour les 75 ans et plus vs 2012

i +15,7% en national vs 2012
+8,4% en national vs 2012

Corse

Données sur les services à la personne dans la région



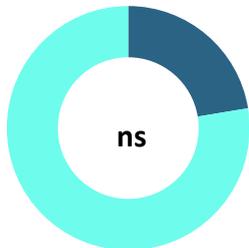
178
organismes de SAP



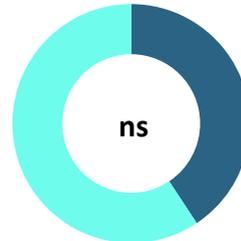
5 198
employés



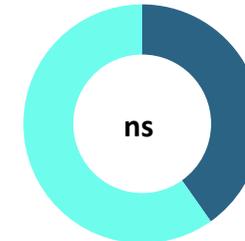
/
de CA moyen



des organismes relèvent
du milieu associatif



des organismes sont spécialisés
dans l'aide à domicile (**)

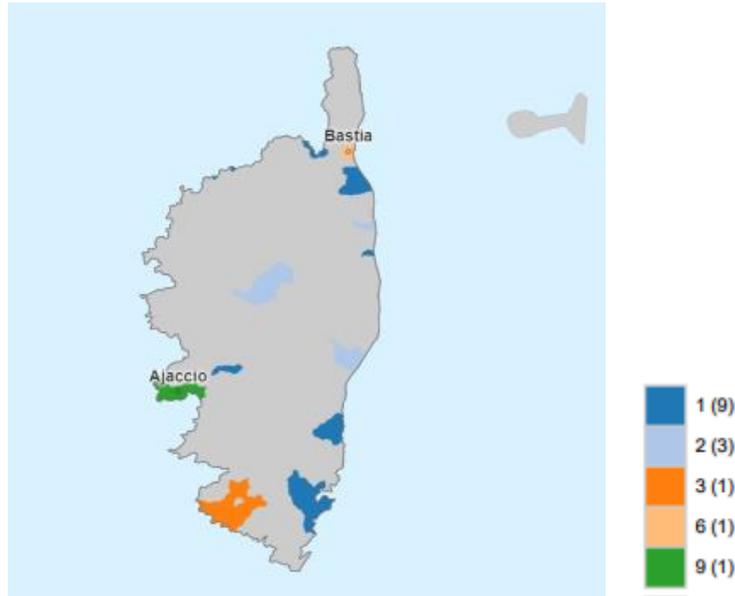


des organismes
généralistes proposent
des services aux seniors

(*) L'âge moyen d'entrée dans la dépendance est estimée en France à 77 ans
(**) entreprises répertoriées sous la NAF 88.10A



Implantation des établissements d'aide à domicile



Répartition des emplois



Chiffres clés de l'aide à domicile

	Région	France
Nombre d'établissements d'au moins un salarié	33	7 597
Nbre d'établissements pour 100 000 habitants	9,4	11,6
Dynamique d'implantation 2019/2012 (*)	9,9%	1,5%
Effectifs	1 128	268 941
Dynamique de l'emploi 2019/2012 (*)	2,3%	1,5%
Effectif moyen / établissement	34,2	35,4

Profil des spécialistes de l'aide à domicile

Données non exploitables, échantillon trop restreint

(*) taux de croissance annuel moyen sur la période



Grand-Est

Données démographiques régionales



5 522,5
milliers d'habitants



-0,5%
par rapport à 2012

i +2,8% en national



21 610 euros
de revenu médian

i 21 850 euros en national
(hors Outre-Mer)



1 527,9 milliers
de seniors de 60 ans et plus
dont 518,0 milliers de 75 ans et plus ()*



27,7% de la pop. régionale
dont 9,4% de 75 ans et plus

i 26,8% de la pop. nationale
dont 9,5% de 75 ans et plus



+15,7%
pour les 60 ans et plus vs 2012
+5,1%
pour les 75 ans et plus vs 2012

i +15,7% en national vs 2012
+8,4% en national vs 2012

Grand-Est

Données sur les services à la personne dans la région



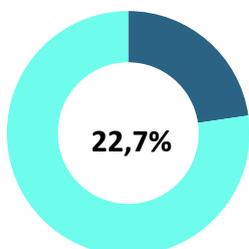
3 803
organismes de SAP



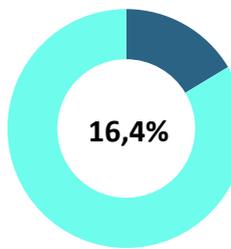
123 155
employés



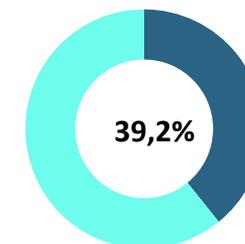
334,8 k€
de CA moyen



22,7%
des organismes relèvent
du milieu associatif



16,4%
des organismes sont spécialisés
dans l'aide à domicile (**)

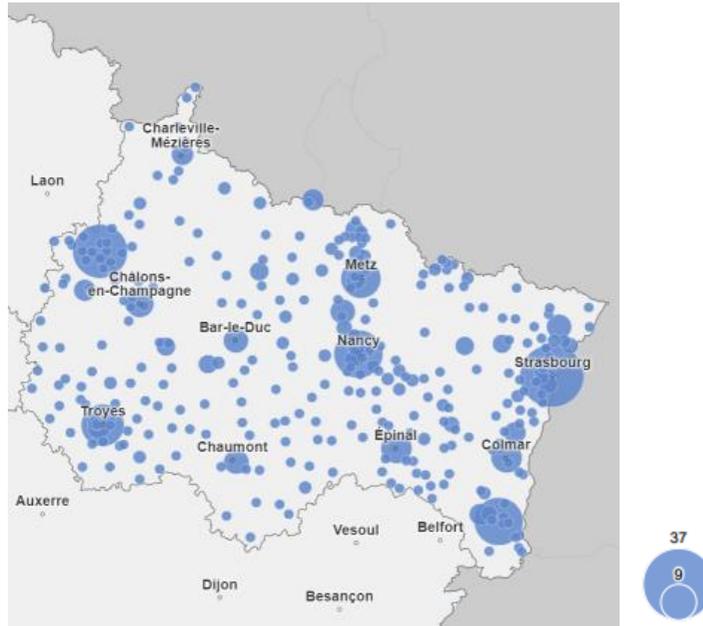


39,2%
des organismes
généralistes proposent
des services aux seniors

(*) L'âge moyen d'entrée dans la dépendance est estimée en France à 77 ans
(**) entreprises répertoriées sous la NAF 88.10A



Implantation des établissements d'aide à domicile

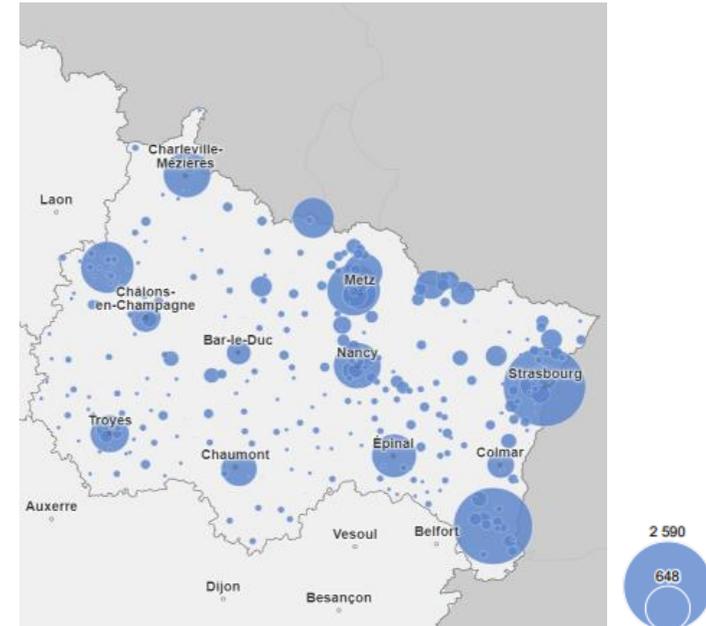


Chiffres clés de l'aide à domicile

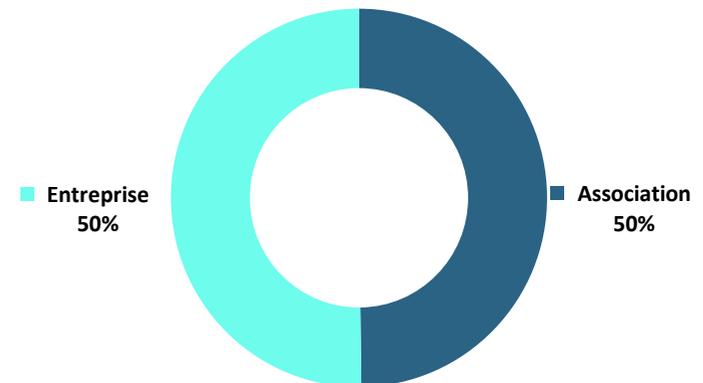
	Région	France
Nombre d'établissements d'au moins un salarié	605	7 597
Nbre d'établissements pour 100 000 habitants	11,0	11,6
Dynamique d'implantation 2019/2012 (*)	2,3%	1,5%
Effectifs	24 609	268 941
Dynamique de l'emploi 2019/2012 (*)	1,4%	1,5%
Effectif moyen / établissement	40,7	35,4

(*) taux de croissance annuel moyen sur la période

Répartition des emplois



Profil des spécialistes de l'aide à domicile



(*) Calcul réalisé sur la base d'un échantillon de 239 opérateurs, soit 39,5% des structures d'au moins un salarié



Hauts-de-France

Données démographiques régionales



5 975,8 milliers
d'habitants



-0,2%
par rapport à 2012

i +2,8% en national



20 110 euros
de revenu médian

i 21 850 euros en national
(hors Outre-Mer)



1 493,8 milliers
de seniors de 60 ans et plus
dont 479,8 milliers de 75 ans et plus ()*



25% de la pop. régionale
dont 8,0% de 75 ans et plus

i 26,8% de la pop. nationale
dont 9,5% de 75 ans et plus



+15,5%
pour les 60 ans et plus vs 2012
+1,7%
pour les 75 ans et plus vs 2012

i +15,7% en national vs 2012
+8,4% en national vs 2012

Hauts-de-France

Données sur les services à la personne dans la région



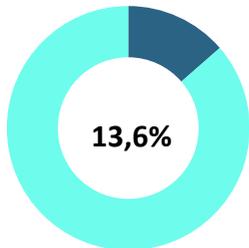
3 279
organismes de SAP



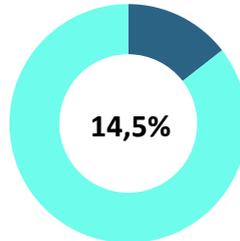
123 186
employés



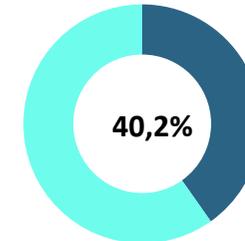
423,5 k€
de CA moyen



13,6%
des organismes relèvent
du milieu associatif



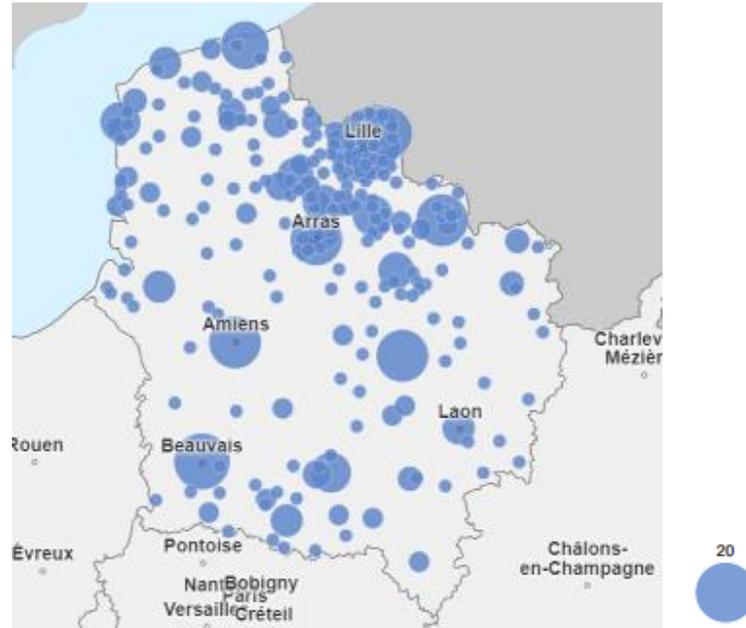
14,5%
des organismes sont spécialisés
de l'aide à domicile (**)



40,2%
des organismes
généralistes proposent
des services aux seniors

(*) L'âge moyen d'entrée dans la dépendance est estimée en France à 77 ans
(**) entreprises répertoriées sous la NAF 88.10A

Implantation des établissements d'aide à domicile

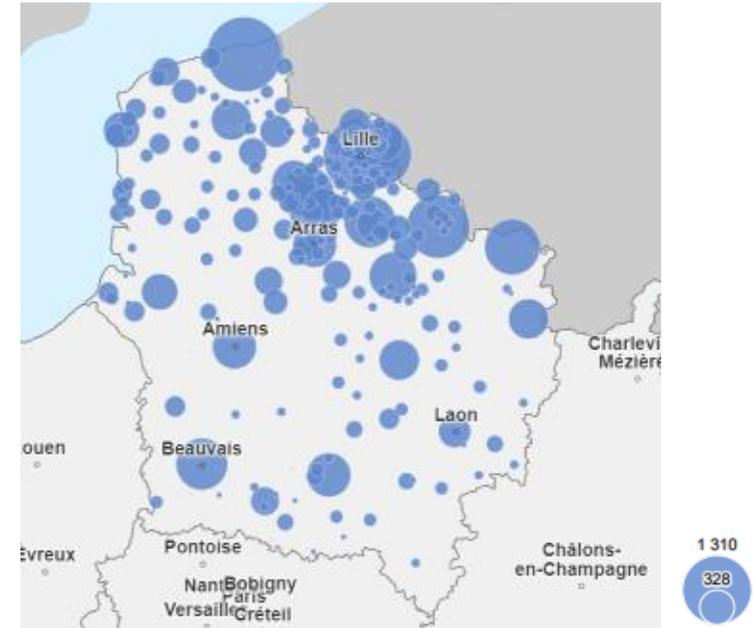


Chiffres clés de l'aide à domicile

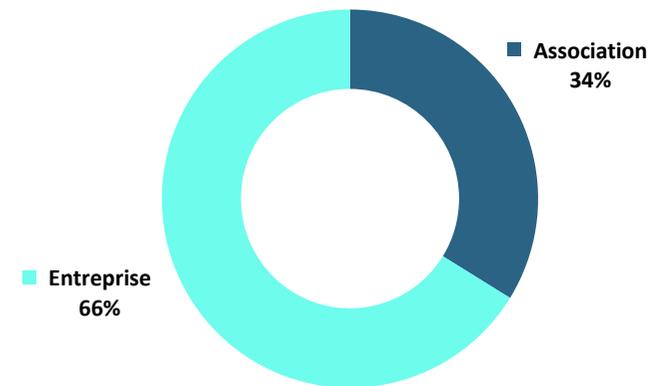
	Région	France
Nombre d'établissements d'au moins un salarié	463	7 597
Nbre d'établissements pour 100 000 habitants	7,7	11,6
Dynamique d'implantation 2019/2012 (*)	1,7%	1,5%
Effectifs	24 983	268 941
Dynamique de l'emploi 2019/2012 (*)	2,3%	1,5%
Effectif moyen / établissement	54,0	35,4

(*) taux de croissance annuel moyen sur la période

Répartition des emplois



Profil des spécialistes de l'aide à domicile



(*) Calcul réalisé sur la base d'un échantillon de 213 opérateurs, soit 46% des structures d'au moins un salarié



Ile-de-France

Données démographiques régionales



12 324,3
milliers d'habitants



+3,0%
par rapport à 2012

i +2,8% en national



23 860 euros
de revenu médian

i 21 850 euros en national
(hors Outre-Mer)



2 532,4 milliers
de seniors de 60 ans et plus
dont 854,8 milliers de 75 ans et plus ()*



20,5% de la pop. régionale
dont 6,9% de 75 ans et plus

i 26,8% de la pop. nationale
dont 9,5% de 75 ans et plus



+13,1%
pour les 60 ans et plus vs 2012
+8,4%
pour les 75 ans et plus vs 2012

i +15,7% en national vs 2012
+8,4% en national vs 2012

Ile-de-France

Données sur les services à la personne dans la région



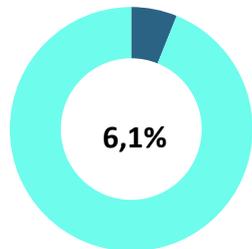
4 709
organismes de SAP



117 343
employés

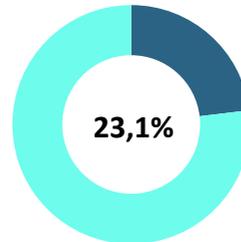


423,3 k€
de CA moyen



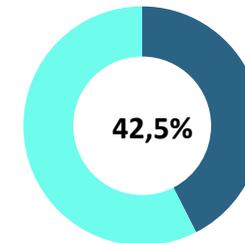
6,1%

des organismes relèvent
du milieu associatif



23,1%

des organismes sont spécialisés
dans l'aide à domicile (**)

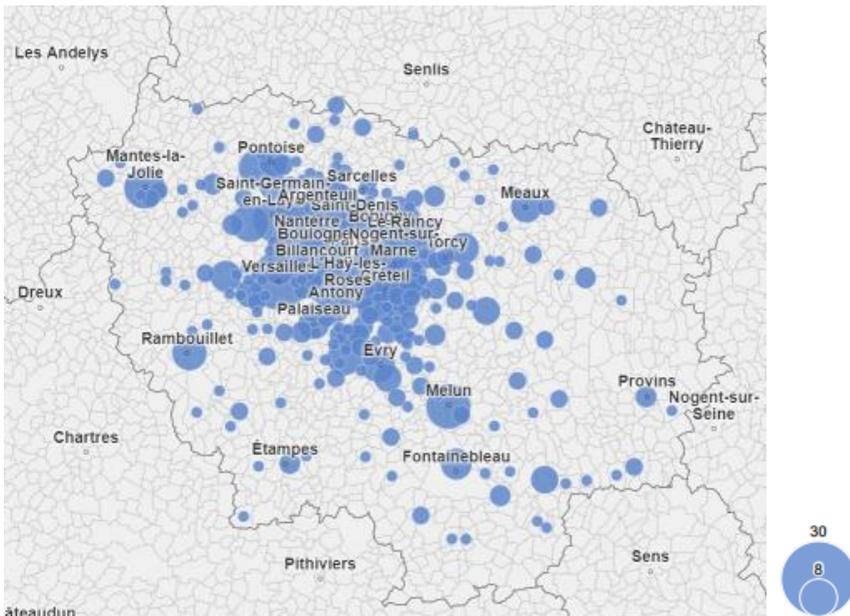


42,5%

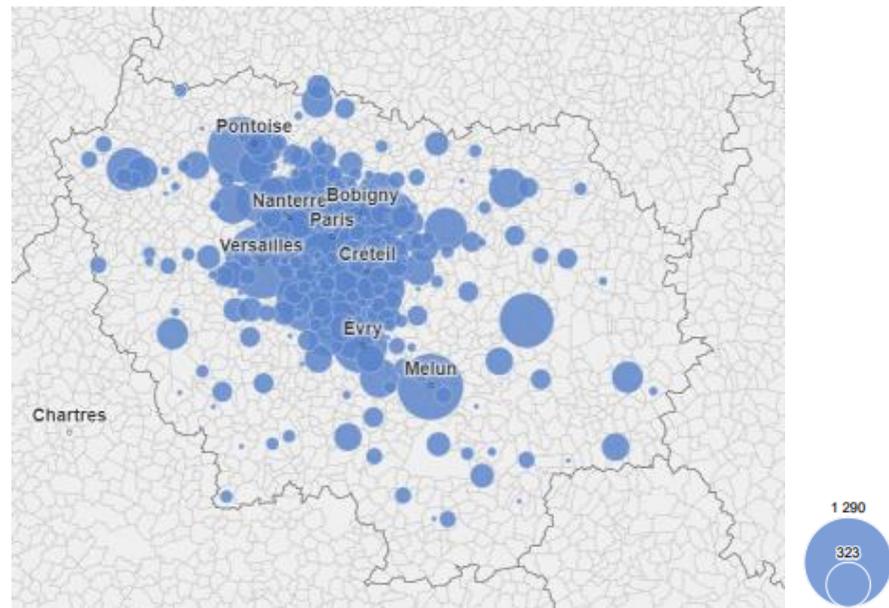
des organismes
généralistes proposent
des services aux seniors

(*) L'âge moyen d'entrée dans la dépendance est estimée en France à 77 ans
(**) entreprises répertoriées sous la NAF 88.10A

Implantation des établissements d'aide à domicile



Répartition des emplois

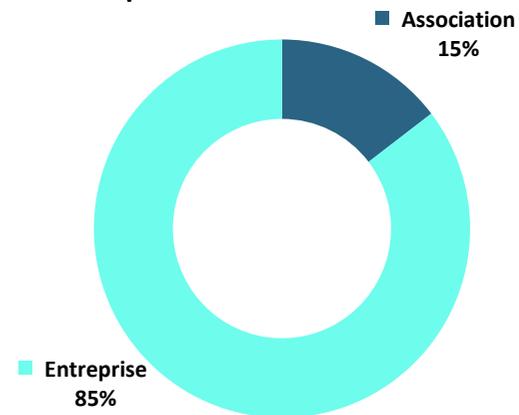


Chiffres clés de l'aide à domicile

	Région	France
Nombre d'établissements d'au moins un salarié	1 057	7 597
Nbre d'établissements pour 100 000 habitants	8,6	11,6
Dynamique d'implantation 2019/2012 (*)	2,6%	1,5%
Effectifs	31 037	268 941
Dynamique de l'emploi 2019/2012 (*)	2,3%	1,5%
Effectif moyen / établissement	29,4	35,4

(*) taux de croissance annuel moyen sur la période

Profil des spécialistes de l'aide à domicile



(*) Calcul réalisé sur la base d'un échantillon de 620 opérateurs, soit 58,7% des structures d'au moins un salarié



Normandie

Données démographiques régionales



3 305,2
milliers d'habitants



-0,7%
par rapport à 2012

i +2,8% en national



21 200 euros
de revenu médian

i 21 850 euros en national
(hors Outre-Mer)



961,8 milliers
de seniors de 60 ans et plus
dont 335,3 milliers de 75 ans et plus ()*



29,1% de la pop. régionale
dont 10,1% de 75 ans et plus

i 26,8% de la pop. nationale
dont 9,5% de 75 ans et plus



+15,6%
pour les 60 ans et plus vs 2012
+5,7%
pour les 75 ans et plus vs 2012

i +15,7% en national vs 2012
+8,4% en national vs 2012

Normandie

Données sur les services à la personne dans la région



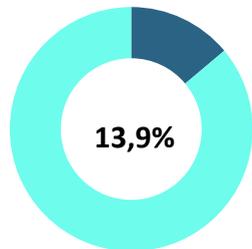
2 360
organismes de SAP



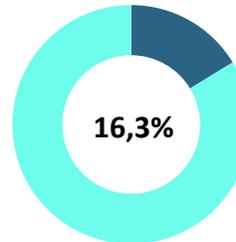
72 927
employés



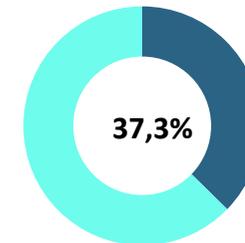
330,3 k€
de CA moyen



13,9%
des organismes relèvent
du milieu associatif



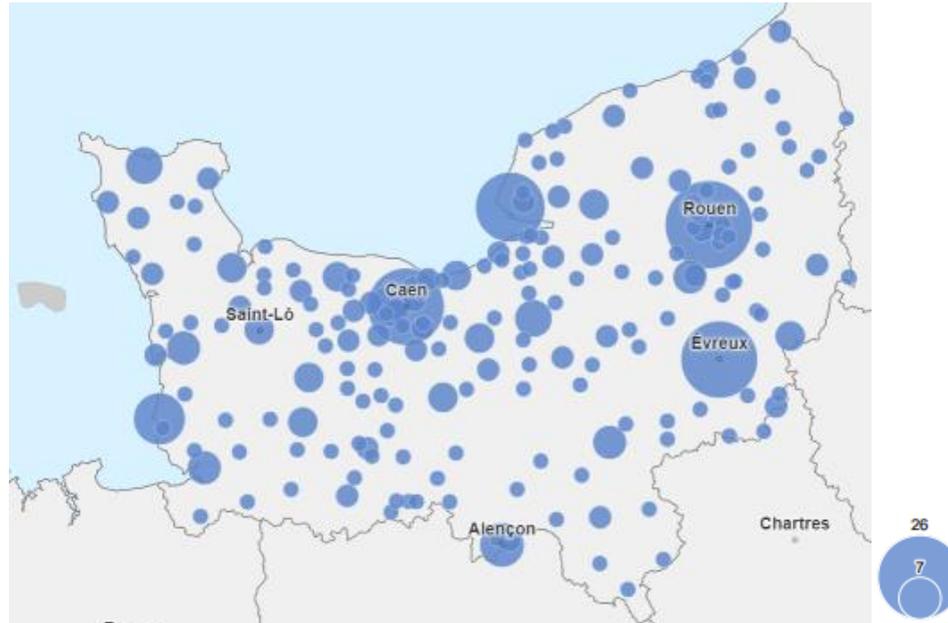
16,3%
des organismes sont spécialisés
dans l'aide à domicile (**)



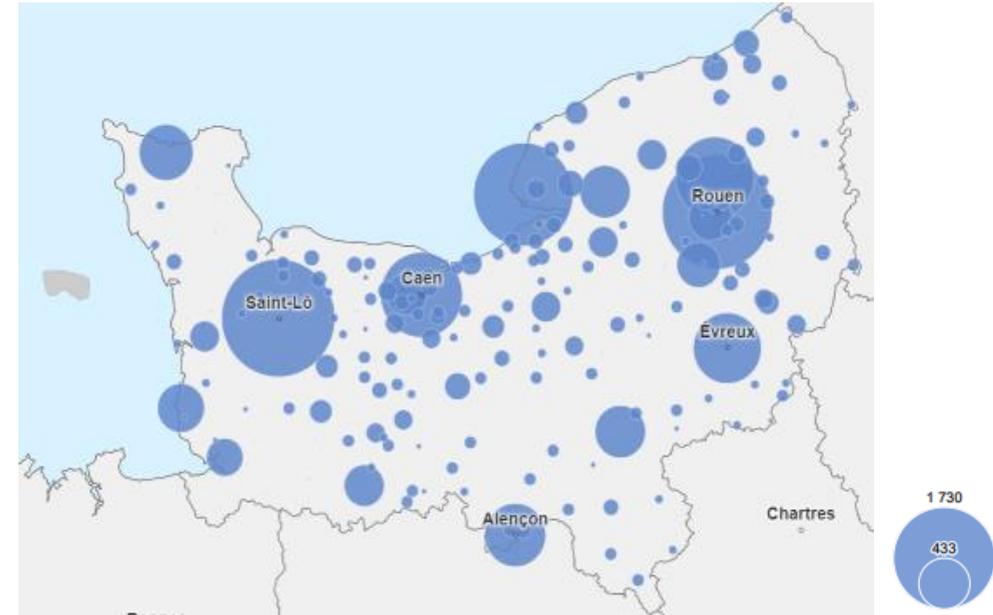
37,3%
des organismes
généralistes proposent
des services aux seniors

(*) L'âge moyen d'entrée dans la dépendance est estimée en France à 77 ans
(**) entreprises répertoriées sous la NAF 88.10A

Implantation des établissements d'aide à domicile



Répartition des emplois

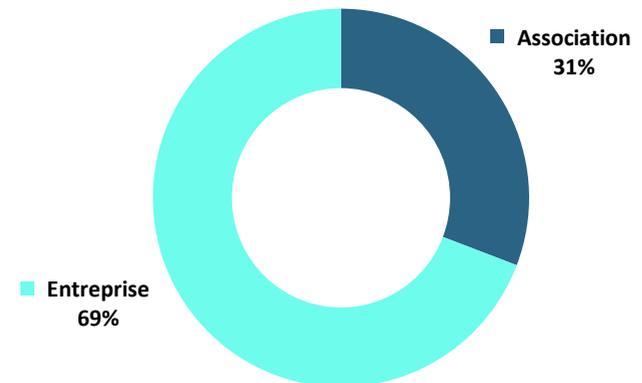


Chiffres clés de l'aide à domicile

	Région	France
Nombre d'établissements d'au moins un salarié	374	7 597
Nbre d'établissements pour 100 000 habitants	11,3	11,6
Dynamique d'implantation 2019/2012 (*)	1,8%	1,5%
Effectifs	15 320	268 941
Dynamique de l'emploi 2019/2012 (*)	0,2%	1,5%
Effectif moyen / établissement	41,0	35,4

(*) taux de croissance annuel moyen sur la période

Profil des spécialistes de l'aide à domicile



(*) Calcul réalisé sur la base d'un échantillon de 120 opérateurs, soit 32,1% des structures d'au moins un salarié



Nouvelle-Aquitaine

Données démographiques régionales



6 039,1
milliers d'habitants



+3,3%
par rapport à 2012

i +2,8% en national



21 290 euros
de revenu médian

i 21 850 euros en national
(hors Outre-Mer)



1 900,8 milliers
de seniors de 60 ans et plus
dont 699,5 milliers de 75 ans et plus ()*



31,5% de la pop. régionale
dont 11,6% de 75 ans et plus

i 26,8% de la pop. nationale
dont 9,5% de 75 ans et plus



+15,2%
pour les 60 ans et plus vs 2012
+6,4%
pour les 75 ans et plus vs 2012

i +15,7% en national vs 2012
+8,4% en national vs 2012

Nouvelle-Aquitaine

Données sur les services à la personne dans la région



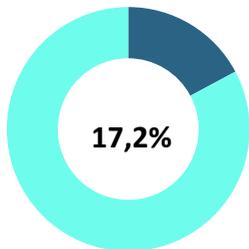
4 139
organismes de SAP



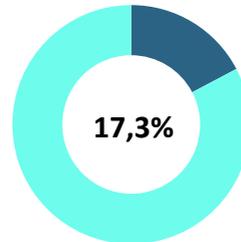
121 293
employés



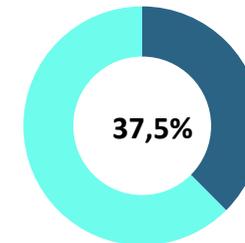
334,7 k€
de CA moyen



17,2%
des organismes relèvent
du milieu associatif



17,3%
des organismes sont spécialisés
dans l'aide à domicile (**)

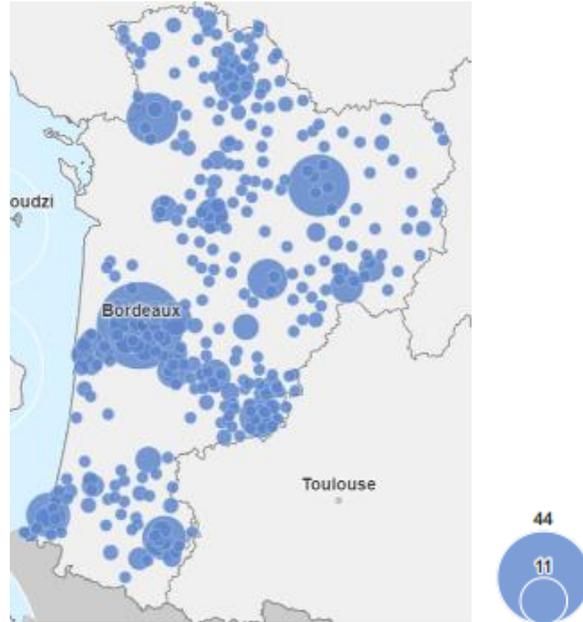


37,5%
des organismes
généralistes proposent
des services aux seniors

(*) L'âge moyen d'entrée dans la dépendance est estimée en France à 77 ans
(**) entreprises répertoriées sous la NAF 88.10A



Implantation des établissements d'aide à domicile

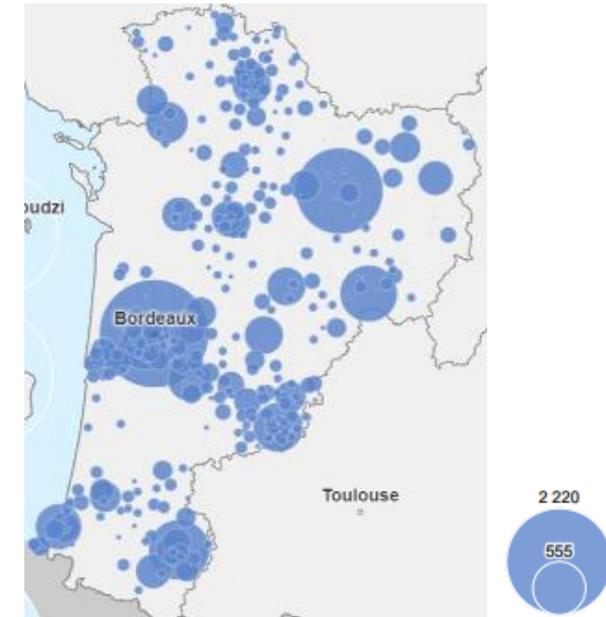


Chiffres clés de l'aide à domicile

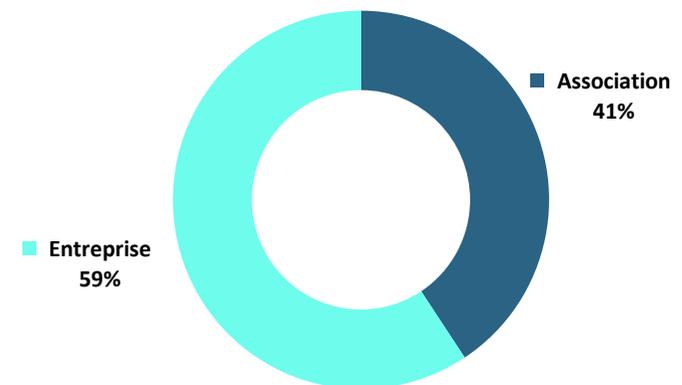
	Région	France
Nombre d'établissements d'au moins un salarié	696	7 597
Nbre d'établissements pour 100 000 habitants	11,5	11,6
Dynamique d'implantation 2019/2012 (*)	0,7%	1,5%
Effectifs	22 733	268 941
Dynamique de l'emploi 2019/2012 (*)	1,2%	1,5%
Effectif moyen / établissement	32,7	35,4

(*) taux de croissance annuel moyen sur la période

Répartition des emplois



Profil des spécialistes de l'aide à domicile



(*) Calcul réalisé sur la base d'un échantillon de 305 opérateurs, soit 43,8% des structures d'au moins un salarié



Occitanie

Données démographiques régionales



5 985,7
milliers d'habitants



+5,3%
par rapport à 2012
i +2,8% en national



20 740 euros
de revenu médian
i 21 850 euros en national (hors Outre-Mer)



1 779,1 milliers
de seniors de 60 ans et plus
dont 655,2 milliers de 75 ans et plus ()*



29,7% de la pop. régionale
dont 10,9% de 75 ans et plus
i 26,8% de la pop. nationale dont 9,5% de 75 ans et plus



+16,2%
pour les 60 ans et plus vs 2012
+9,2%
pour les 75 ans et plus vs 2012
i +15,7% en national vs 2012 +8,4% en national vs 2012

Occitanie

Données sur les services à la personne dans la région



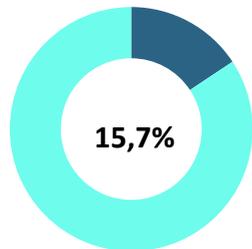
4 416
organismes de SAP



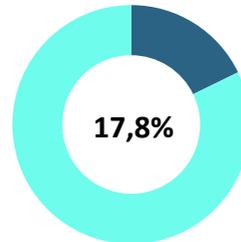
143 940
employés



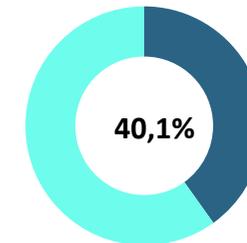
335,0 k€
de CA moyen



15,7%
des organismes relèvent du milieu associatif



17,8%
des organismes sont spécialisés dans l'aide à domicile (**)

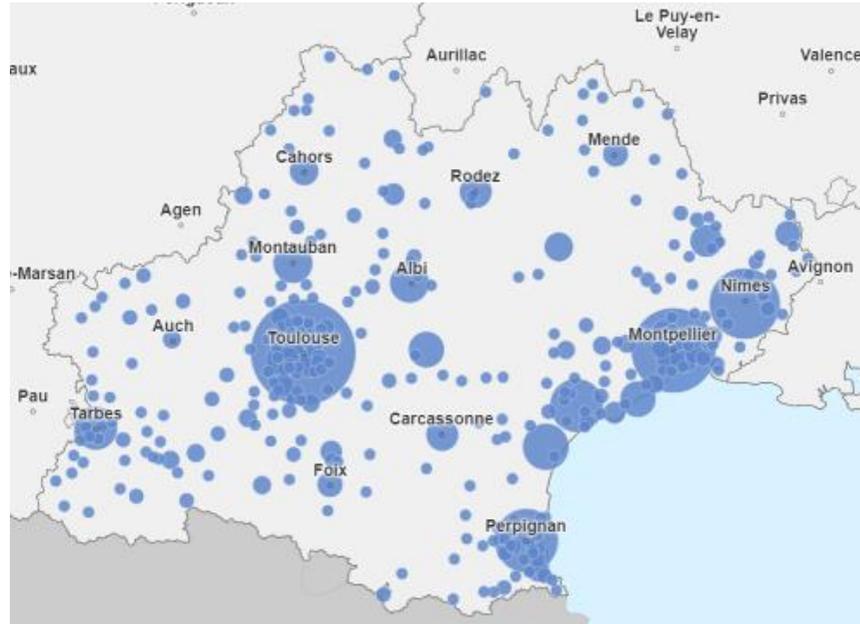


40,1%
des organismes généralistes proposent des services aux seniors

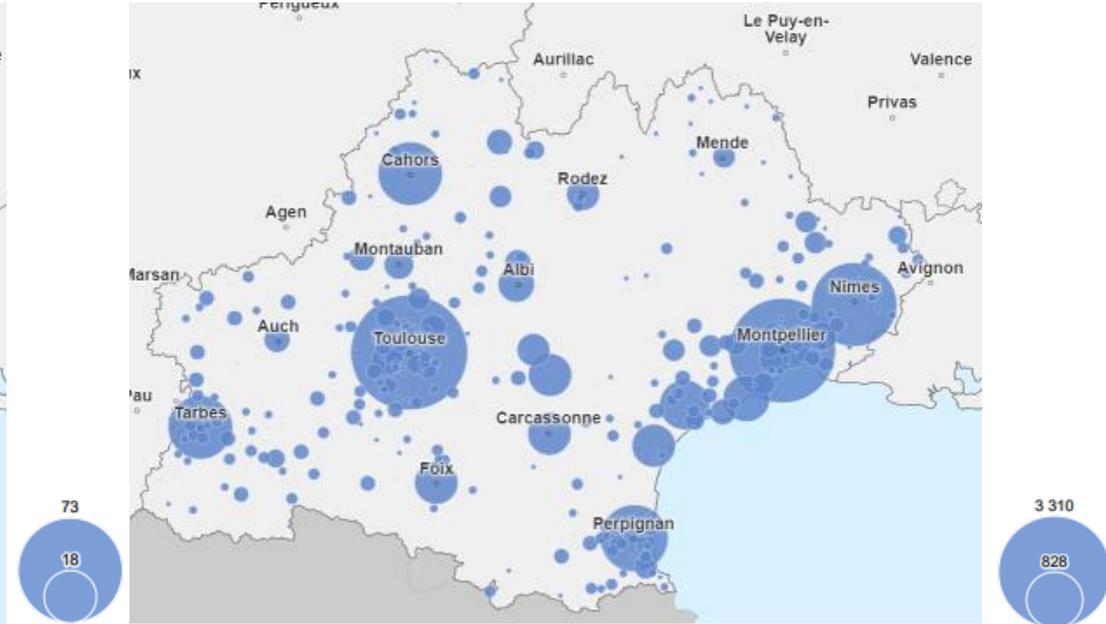
(*) L'âge moyen d'entrée dans la dépendance est estimée en France à 77 ans
(**) entreprises répertoriées sous la NAF 88.10A



Implantation des établissements d'aide à domicile



Répartition des emplois

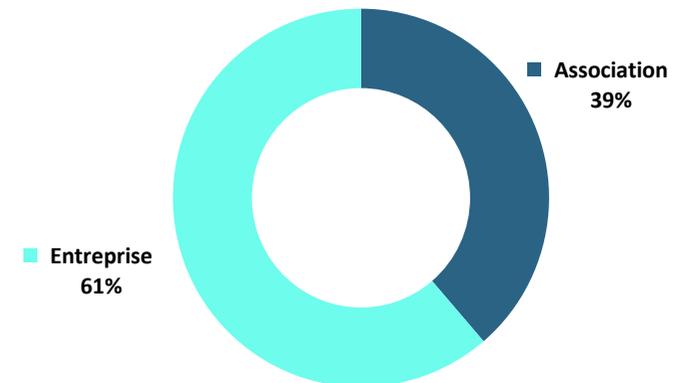


Chiffres clés de l'aide à domicile

	Région	France
Nombre d'établissements d'au moins un salarié	766	7 597
Nbre d'établissements pour 100 000 habitants	12,8	11,6
Dynamique d'implantation 2019/2012 (*)	1,8%	1,5%
Effectifs	28 318	268 941
Dynamique de l'emploi 2019/2012 (*)	1,5%	1,5%
Effectif moyen / établissement	37,0	35,4

(*) taux de croissance annuel moyen sur la période

Profil des spécialistes de l'aide à domicile



(*) Calcul réalisé sur la base d'un échantillon de 393 opérateurs, soit 51,3% des structures d'au moins un salarié



Pays de la Loire

Données démographiques régionales



3 837,2
milliers d'habitants



+4,8%
par rapport à 2012

i +2,8% en national



21 620 euros
de revenu médian

i 21 850 euros en national
(hors Outre-Mer)



1 063,4 milliers
de seniors de 60 ans et plus
dont **380,1 milliers** de 75 ans et plus (*)



27,7% de la pop. régionale
dont **9,9%** de 75 ans et plus

i 26,8% de la pop. nationale
dont 9,5% de 75 ans et plus



+18,9%
pour les 60 ans et plus vs 2012
+9,5%
pour les 75 ans et plus vs 2012

i +15,7% en national vs 2012
+8,4% en national vs 2012

Pays de la Loire

Données sur les services à la personne dans la région



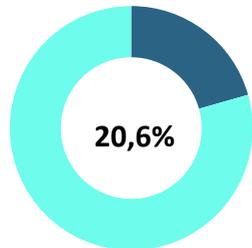
3 135
organismes de SAP



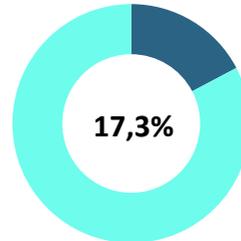
80 186
employés



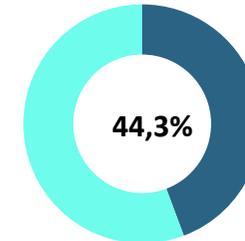
334,5 k€
de CA moyen



20,6%
des organismes relèvent
du milieu associatif



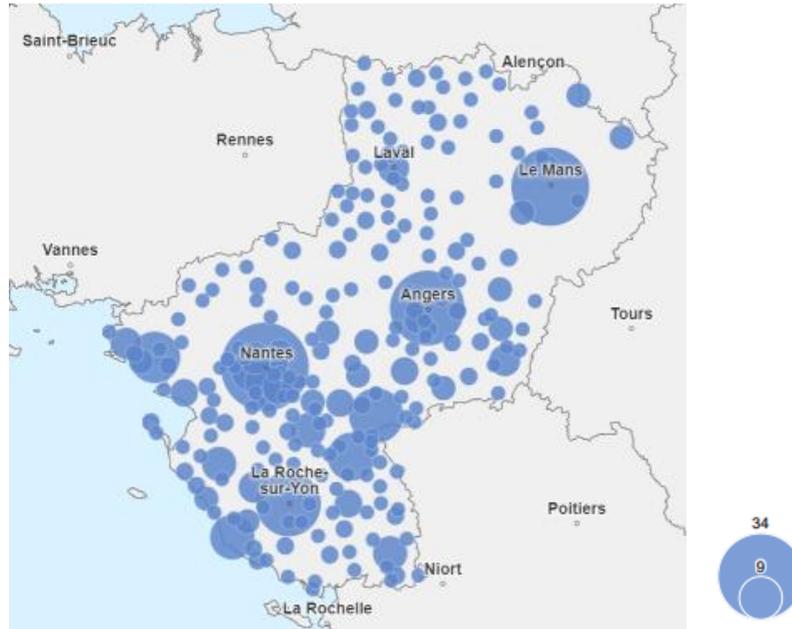
17,3%
des organismes sont spécialisés
dans l'aide à domicile (**)



44,3%
des organismes
généralistes proposent
des services aux seniors

(*) L'âge moyen d'entrée dans la dépendance est estimée en France à 77 ans
(**) entreprises répertoriées sous la NAF 88.10A

Implantation des établissements d'aide à domicile

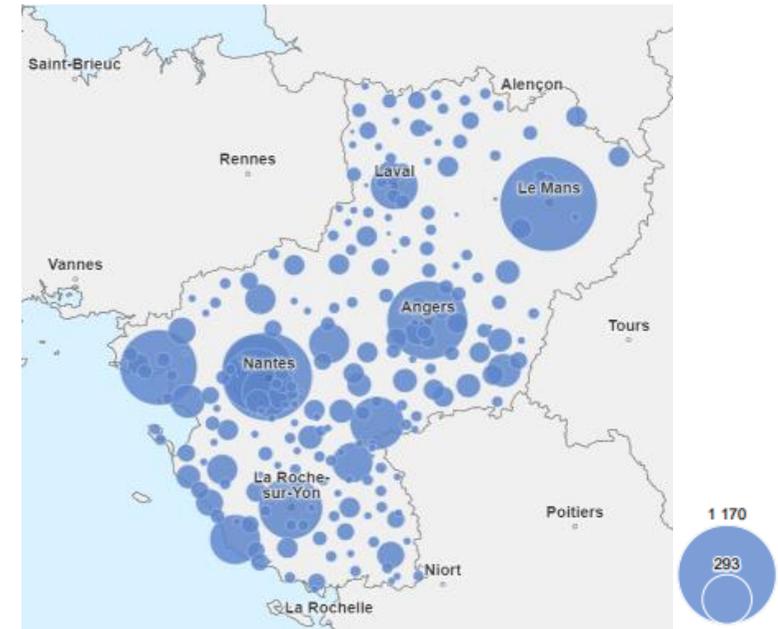


Chiffres clés de l'aide à domicile

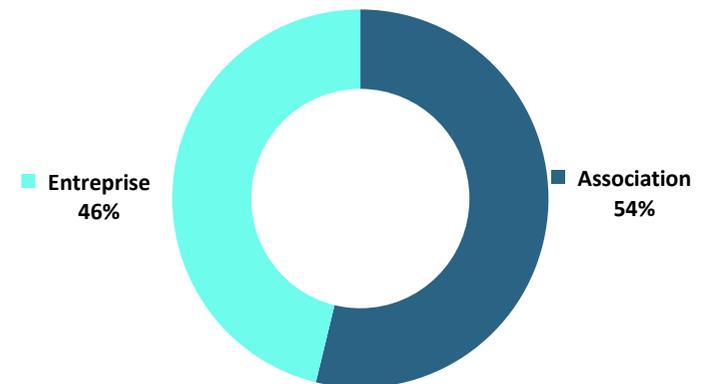
	Région	France
Nombre d'établissements d'au moins un salarié	526	7 597
Nbre d'établissements pour 100 000 habitants	13,7	11,6
Dynamique d'implantation 2019/2012 (*)	1,4	1,5%
Effectifs	14 432	268 941
Dynamique de l'emploi 2019/2012 (*)	0,6%	1,5%
Effectif moyen / établissement	27,4	35,4

(*) taux de croissance annuel moyen sur la période

Répartition des emplois



Profil des spécialistes de l'aide à domicile



(*) Calcul réalisé sur la base d'un échantillon de 158 opérateurs, soit 30,0% des structures d'au moins un salarié



Provence-Alpes-Côte d'Azur

Données démographiques régionales



5 089,0
milliers d'habitants



+2,7%
par rapport à 2012

i +2,8% en national



21 350 euros
de revenu médian

i 21 850 euros en national
(hors Outre-Mer)



1 532,4 milliers
de seniors de 60 ans et plus
dont 591,2 milliers de 75 ans et plus ()*



30,1% de la pop. régionale
dont 11,6% de 75 ans et plus

i 26,8% de la pop. nationale
dont 9,5% de 75 ans et plus



+14,3%
pour les 60 ans et plus vs 2012
+14,2%
pour les 75 ans et plus vs 2012

i +15,7% en national vs 2012
+8,4% en national vs 2012

Provence-Alpes-Côte d'Azur

Données sur les services à la personne dans la région



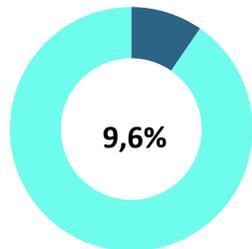
4 560
organismes de SAP



141 058
employés

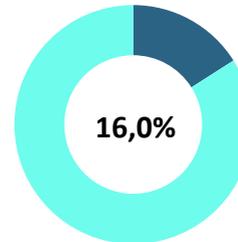


444,1 k€
de CA moyen



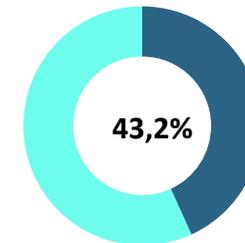
9,6%

des organismes relèvent
du milieu associatif



16,0%

des organismes sont spécialisés
dans l'aide à domicile (**)



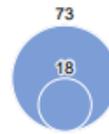
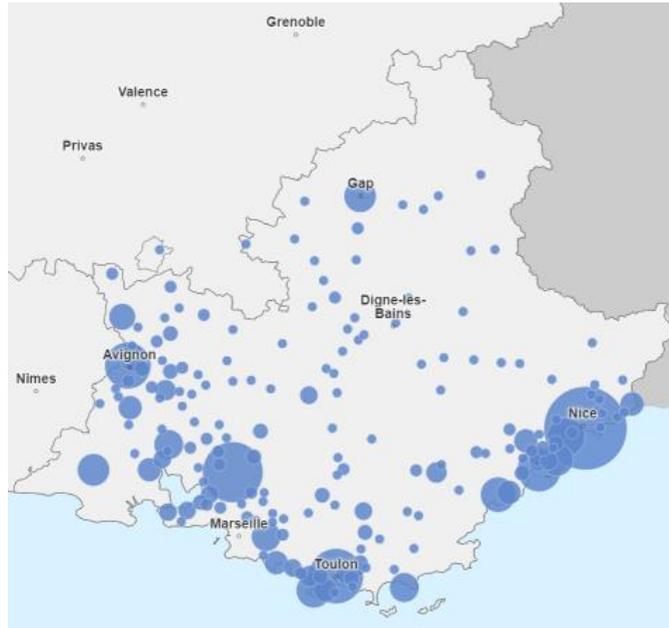
43,2%

des organismes
généralistes proposent
des services aux seniors

(*) L'âge moyen d'entrée dans la dépendance est estimée en France à 77 ans
(**) entreprises répertoriées sous la NAF 88.10A



Implantation des établissements d'aide à domicile

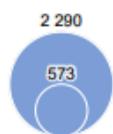
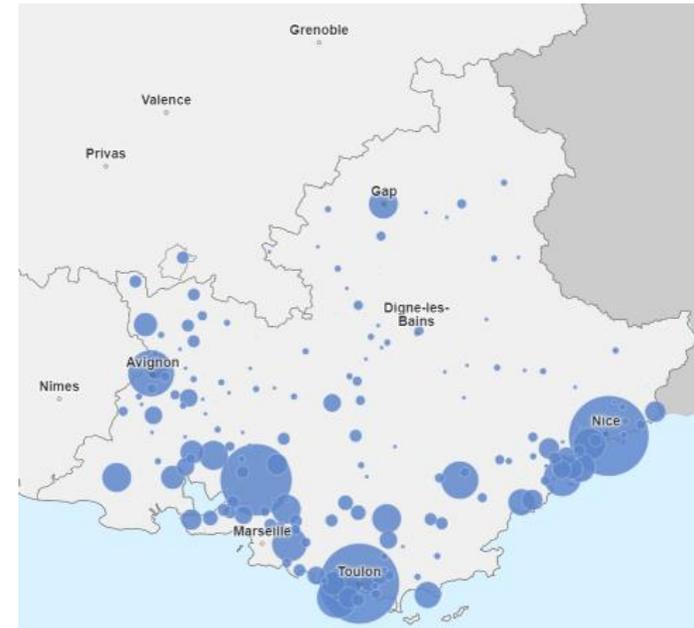


Chiffres clés de l'aide à domicile

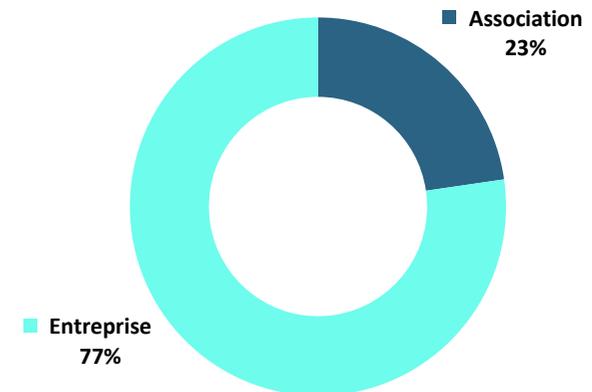
	Région	France
Nombre d'établissements d'au moins un salarié	709	7 597
Nbre d'établissements pour 100 000 habitants	13,9	11,6
Dynamique d'implantation 2019/2012 (*)	0,2%	1,5%
Effectifs	25 812	268 941
Dynamique de l'emploi 2019/2012 (*)	1,6%	1,5%
Effectif moyen / établissement	36,4	35,4

(*) taux de croissance annuel moyen sur la période

Répartition des emplois



Profil des spécialistes de l'aide à domicile



(*) Calcul réalisé sur la base d'un échantillon de 291 opérateurs, soit 41% des structures d'au moins un salarié



France d'outre-mer

Données démographiques régionales



2 171,4
milliers d'habitants



16,3%
par rapport à 2012

i +2,8% en national



Non disponible



425,8 milliers
de seniors de 60 ans et plus
dont 128,6 milliers de 75 ans et plus (*)



19,6% de la pop. régionale
dont 5,9% de 75 ans et plus

i 26,8% de la pop. nationale
dont 9,5% de 75 ans et plus



+39,1%
pour les 60 ans et plus vs 2012
+34,3%
pour les 75 ans et plus vs 2012

i +15,7% en national vs 2012
+8,4% en national vs 2012

France d'outre-mer

Données sur les services à la personne dans la région



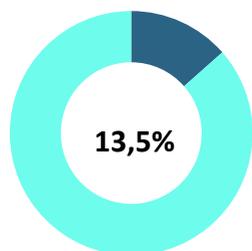
763
organismes de SAP



26 334
employés

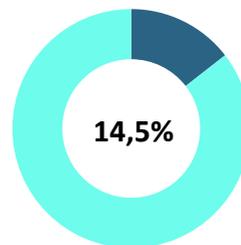


324,7 k€
de CA moyen



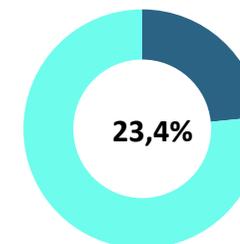
13,5%

des organismes relèvent
du milieu associatif



14,5%

des organismes sont spécialisés
dans l'aide à domicile (**)

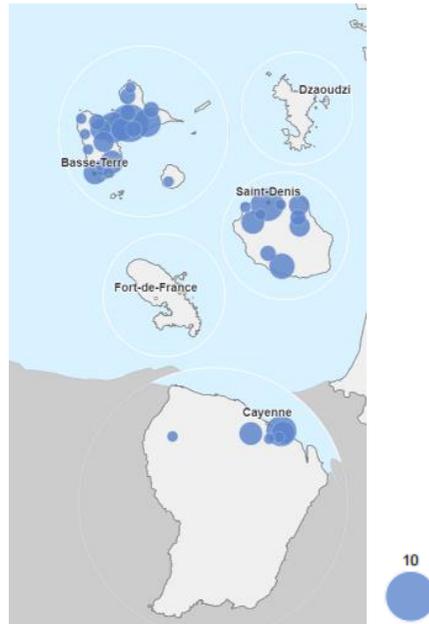


23,4%

des organismes
généralistes proposent
des services aux seniors

(*) L'âge moyen d'entrée dans la dépendance est estimée en France à 77 ans
(**) entreprises répertoriées sous la NAF 88.10A

Implantation des établissements d'aide à domicile

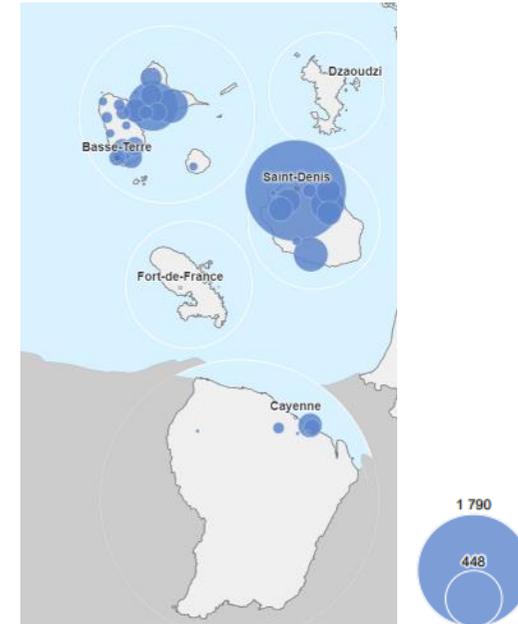


Chiffres clés de l'aide à domicile

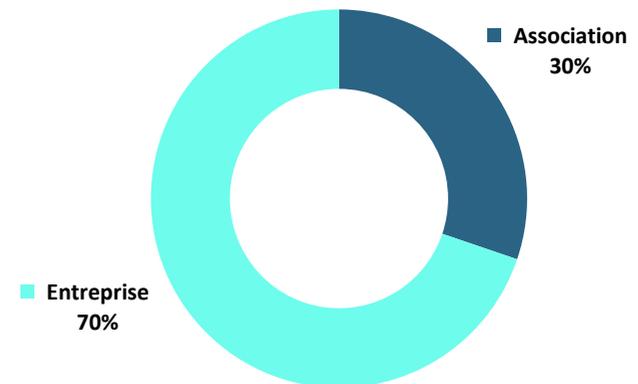
	Région	France
Nombre d'établissements d'au moins un salarié	107	7 597
Nbre d'établissements pour 100 000 habitants	4,9	11,6
Dynamique d'implantation 2019/2012 (*)	8,1%	1,5%
Effectifs	5 222	268 941
Dynamique de l'emploi 2019/2012 (*)	7,9%	1,5%
Effectif moyen / établissement	48,8	35,4

(*) taux de croissance annuel moyen sur la période

Répartition des emplois



Profil des spécialistes de l'aide à domicile



(*) Calcul réalisé sur la base d'un échantillon de 53 opérateurs, soit 49,5% des structures d'au moins un salarié