

Tableau de bord statistique du secteur et portraits d'acteurs

Mercredi 7 mars 2012



Les services à la personne : chiffres-clé

L'observatoire BIPE-ANSP 2009-2012

- **4,5 millions de ménages bénéficiaires** au cours de l'année 2011

*Soit 17% des ménages français
13% hors assistants maternels*

- **1,9 million de salariés** au cours de l'année 2011

*Equiv. 900 000 ETP, soit 4% des ETP
de l'ensemble de l'économie française*

- **1,82 milliard d'heures prestées** au cours de l'année 2011, *soit une VA de 17,6 milliards d'€, 1% du PIB*

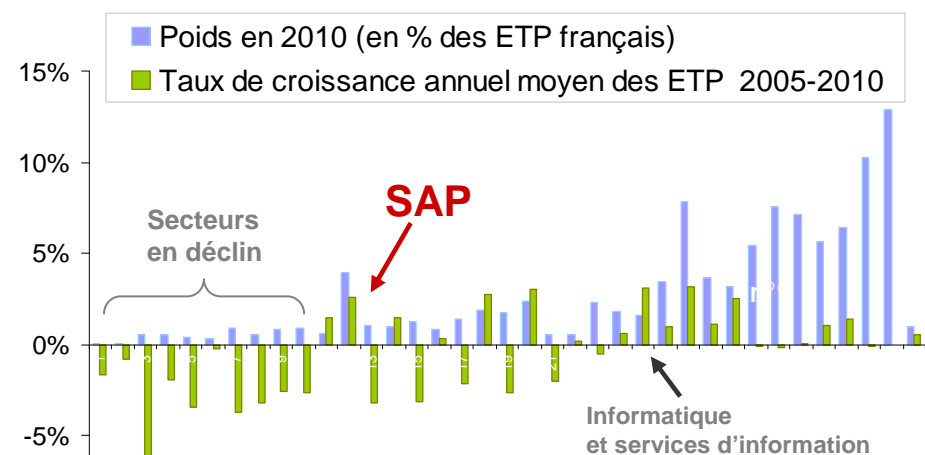
- **27 300 organismes** de services à la personne
*Dont 14 200 établissements collectifs
Soit CA voisin de 4,2 milliards € HT*

- 2,6 millions de particuliers-employeurs à dom.
+ 800 000 particuliers utilisateurs des seuls services des organismes (OSP)
= **3,4 millions** de ménages bénéficiaires à dom.
- 1,1 million d'employeurs d'assistants maternels

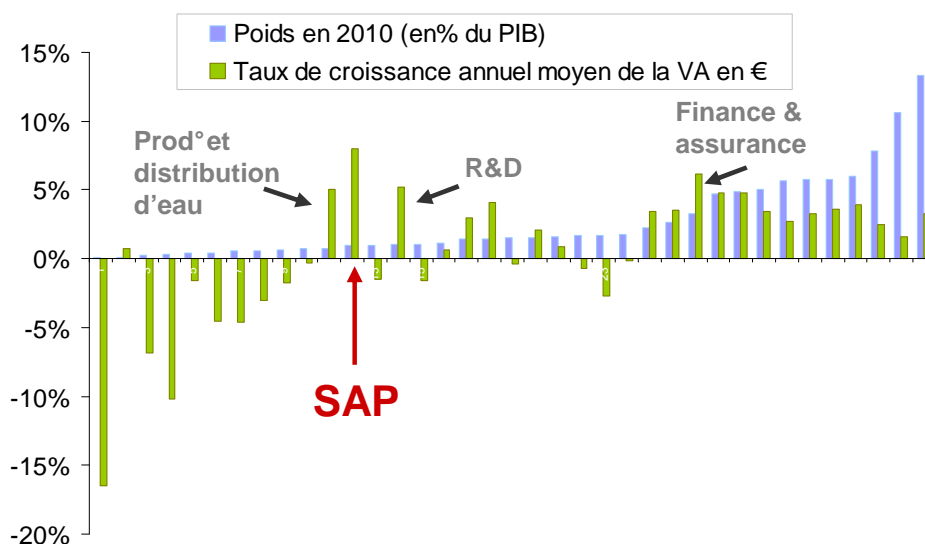
- 970 000 salariés des seuls particuliers-employeurs
+ 170 000 salariés des seuls OSP
+ 440 000 salariés alternant ou cumulant les deux statuts (emploi direct / prestataire)
= **1,6 million** de salariés intervenant à domicile, *soit 560 000 ETP*
- 340 000 assistants maternels

Source: BIPE d'après IRCEM, ACOSS, DARES,
Observatoire économique BIPE-ANSP 2011, Baromètre
BIPE-ANSP Printemps & automne 2011

Un bon niveau de performance par rapport aux différents secteurs de l'économie française

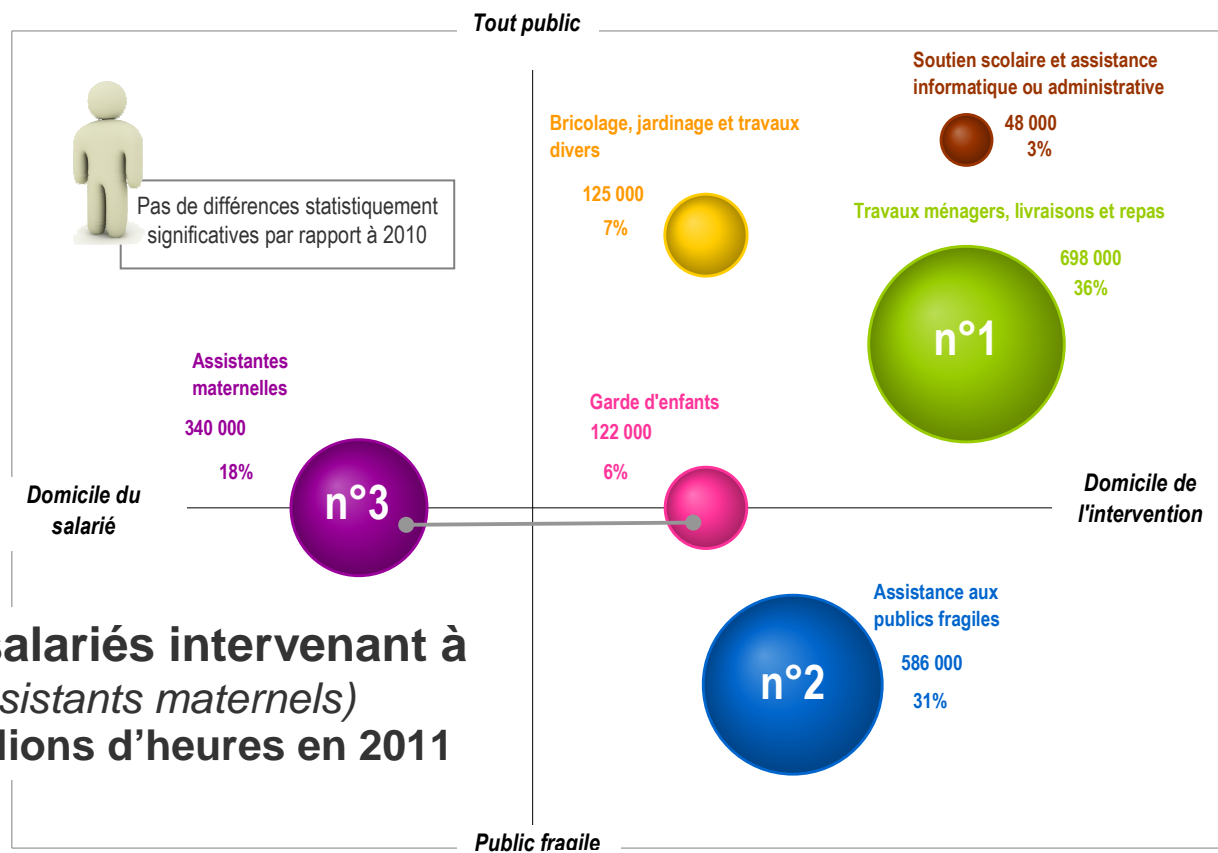


- En ETP : les SAP sont le 9^e secteur de l'économie et ont eu le 5^e plus fort taux de croissance annuel moyen depuis 2005 avec un début de période très dynamique



- En VA : les SAP sont le secteur de l'économie française ayant connu le plus fort taux de croissance annuel moyen depuis 2005

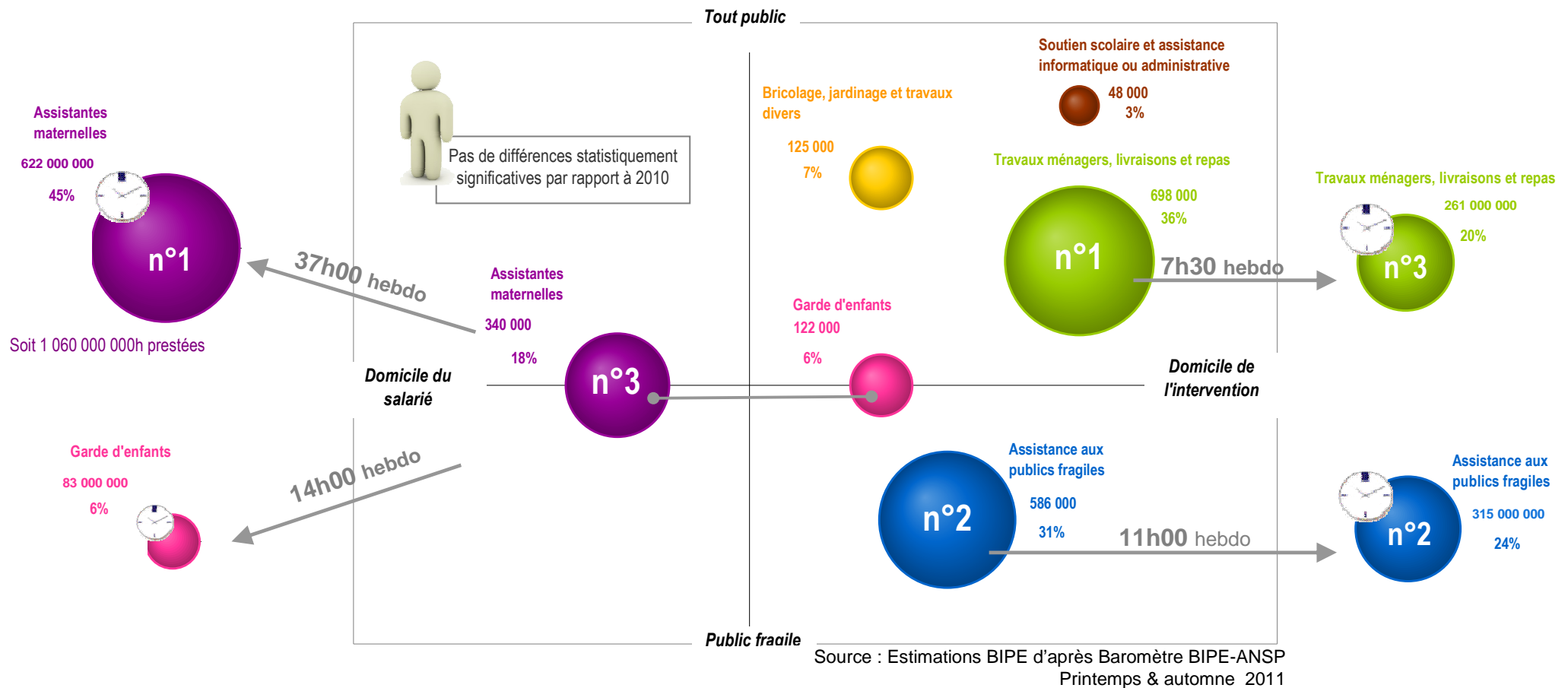
1 919 000 salariés au cours de l'année autour de trois grands domaines d'activité ont presté 1,82 milliard d'heures en 2011



1,6 millions de salariés intervenant à domicile (hors assistants maternels) ont presté 760 millions d'heures en 2011

Source : Estimations BIPE d'après Baromètre BIPE-ANSP Printemps & automne 2011

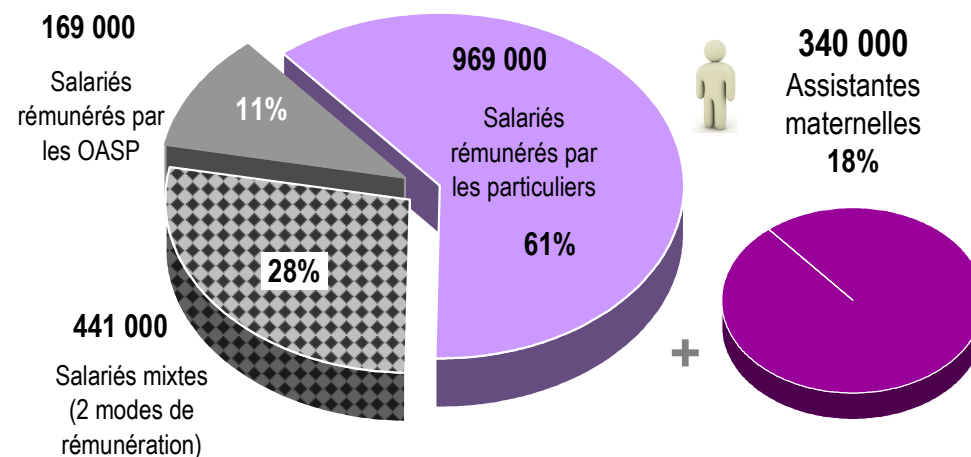
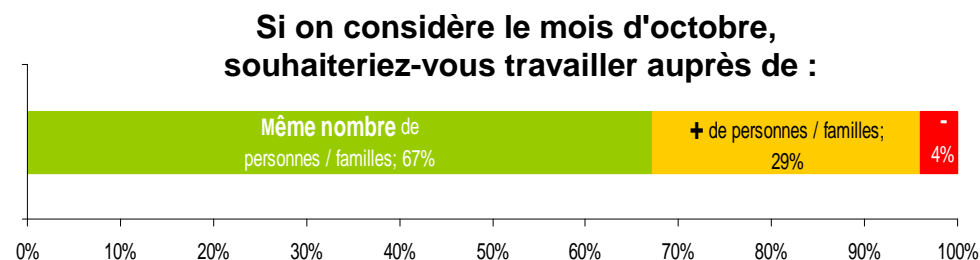
1 919 000 salariés au cours de l'année autour de trois grands domaines d'activité ont presté 1,82 milliard d'heures en 2011



Les emplois sont centrés sur le secteur des SAP du fait du cumul intra-sectoriel d'activités et d'employeurs

- 35% des salariés exercent au moins deux types d'activité de SAP
- **Des emplois du temps construits :** 3,8 bénéficiaires en moyenne, 1,4 OSP employeur en moyenne, 12% de salariés à temps plein
- 28% des salariés à domicile cumulent emploi direct et emploi en organisme
- 15% des salariés exercent aussi dans un autre secteur économique

40% en emploi équivalent en structure collective, soit 6% des salariés des SAP à domicile (assistants maternels inclus) ▶



Un secteur contribuant à la vie professionnelle d'actifs qui seraient sinon moins bien positionnés sur le marché du travail

- Avant tout des femmes (91%)

77% parmi les employés français

48% parmi l'ensemble des actifs français

- Assez âgées (46 ans en moyenne)

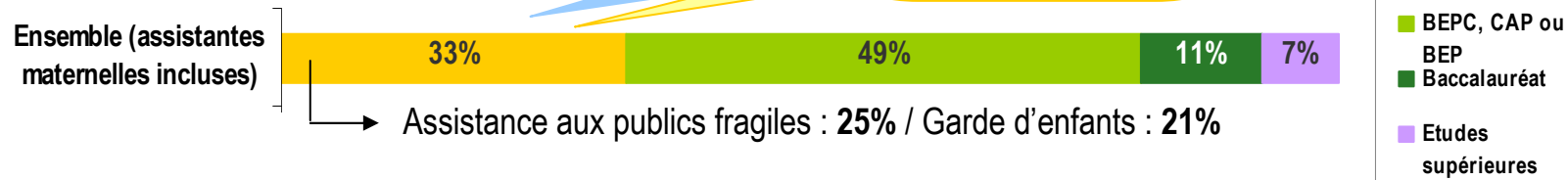
41 ans pour les employées françaises

40 ans pour l'ensemble des actifs français

- Pour certaines peu diplômées

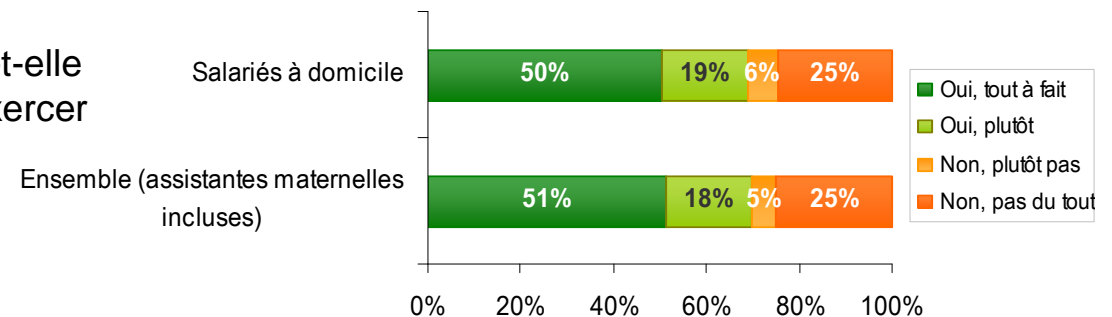
16% des actifs français occupés

20% des employées françaises



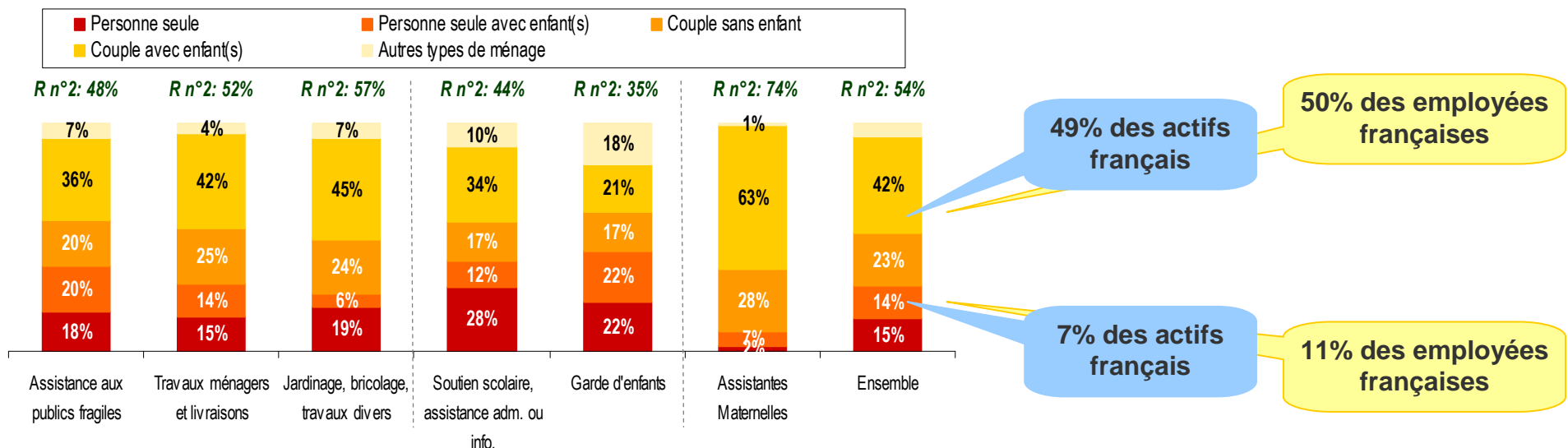
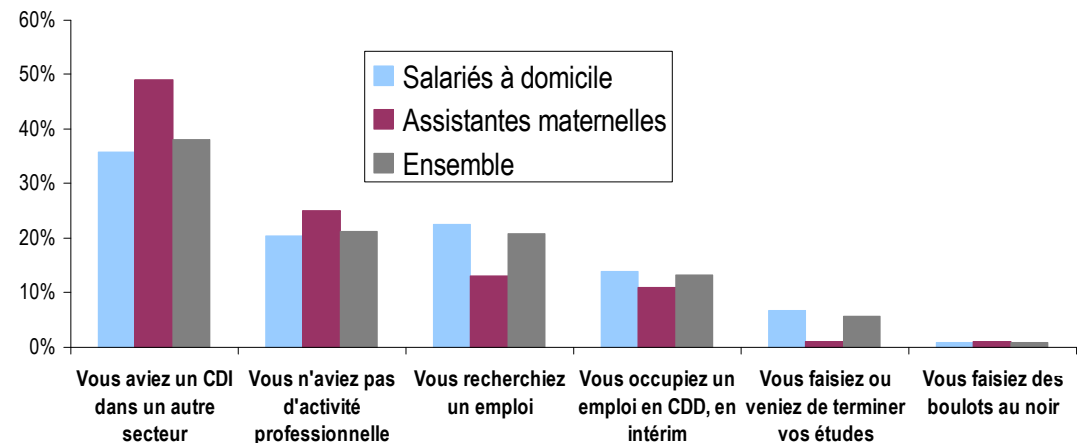
26% détiennent un titre professionnel

Cette formation vous a-t-elle bien préparé(e) pour exercer dans ce secteur ?



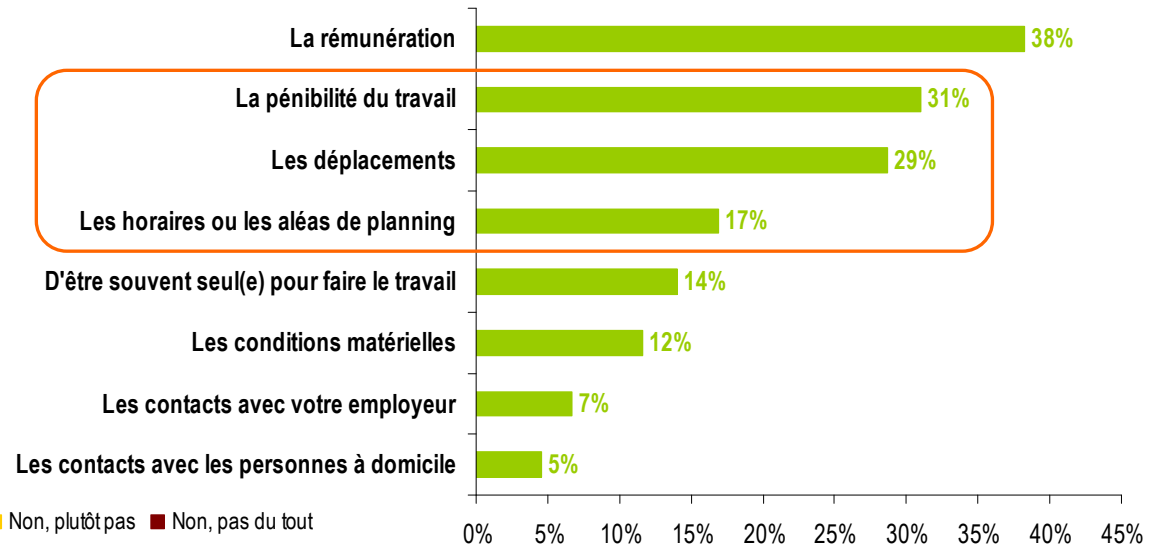
Des emplois dont l'enjeu est de permettre de concilier vie familiale et vie professionnelle et/ou de reprendre une activité

- Avant de débuter dans les SAP, quelle était votre situation ?
- Structure des ménages des salariés des SAP

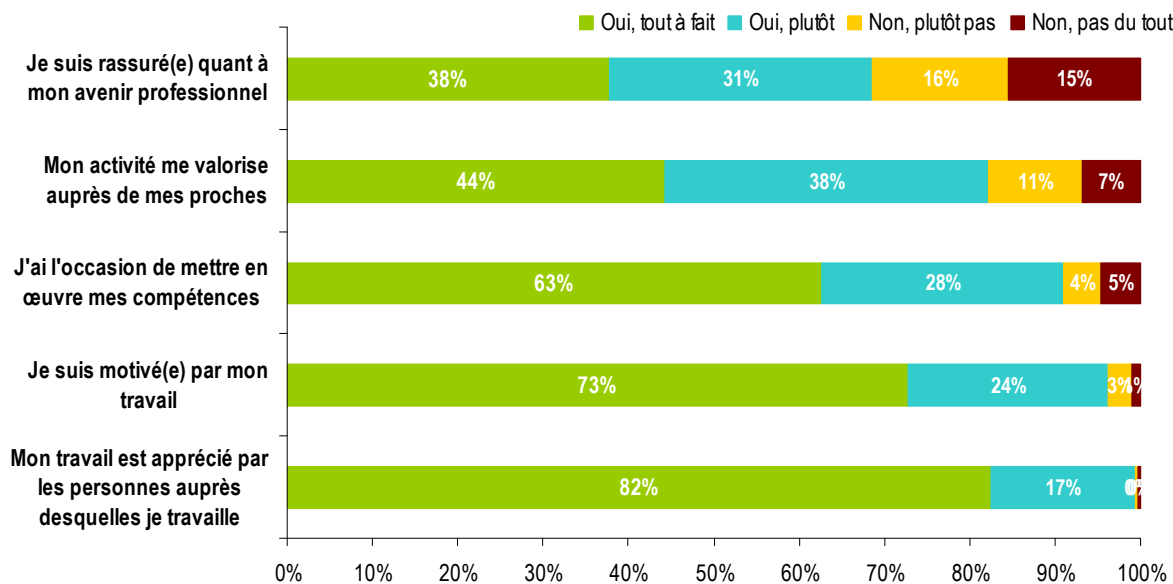


Des salariés motivés et impliqués exposés à une certaine pénibilité du travail, valorisant la dimension relationnelle des activités

- Ce qui pose problème au quotidien



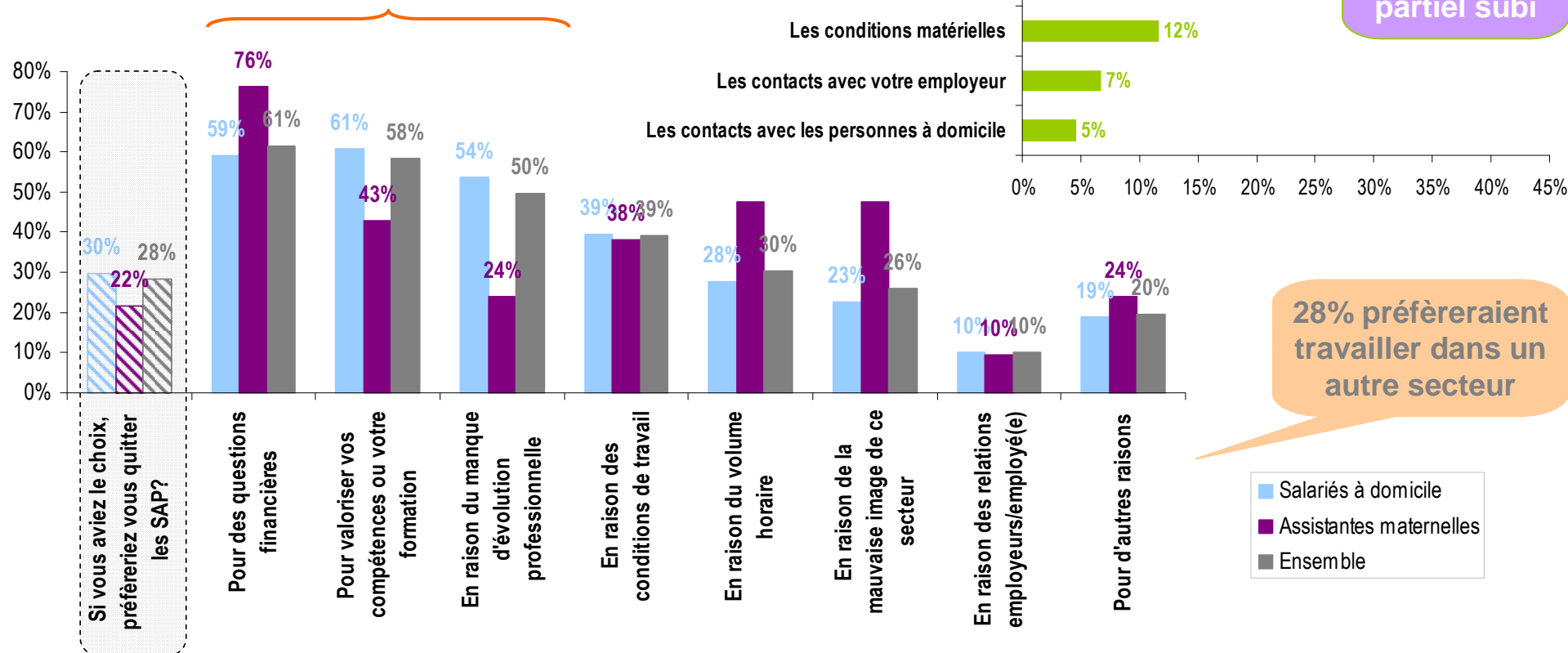
- Des éléments de gratification prof. :



1 salarié sur 2 se retrouve tout à fait dans la notion de « services à la personne » et 90% globalement

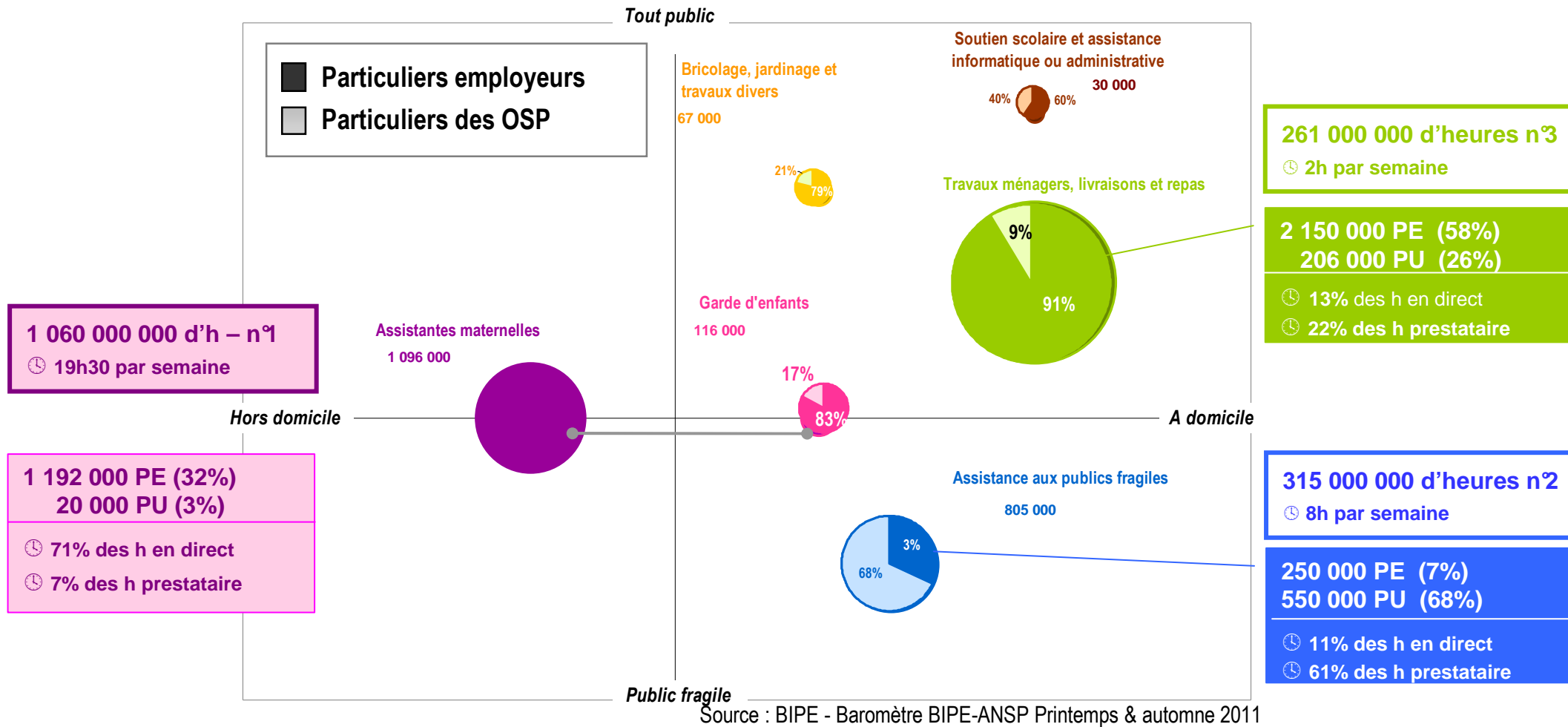
Deux vrais bémols : la rémunération liée pour une part au temps partiel subi et l'évolution professionnelle

- Ce qui pose problème au quotidien
- Ce qui incite à changer de secteur

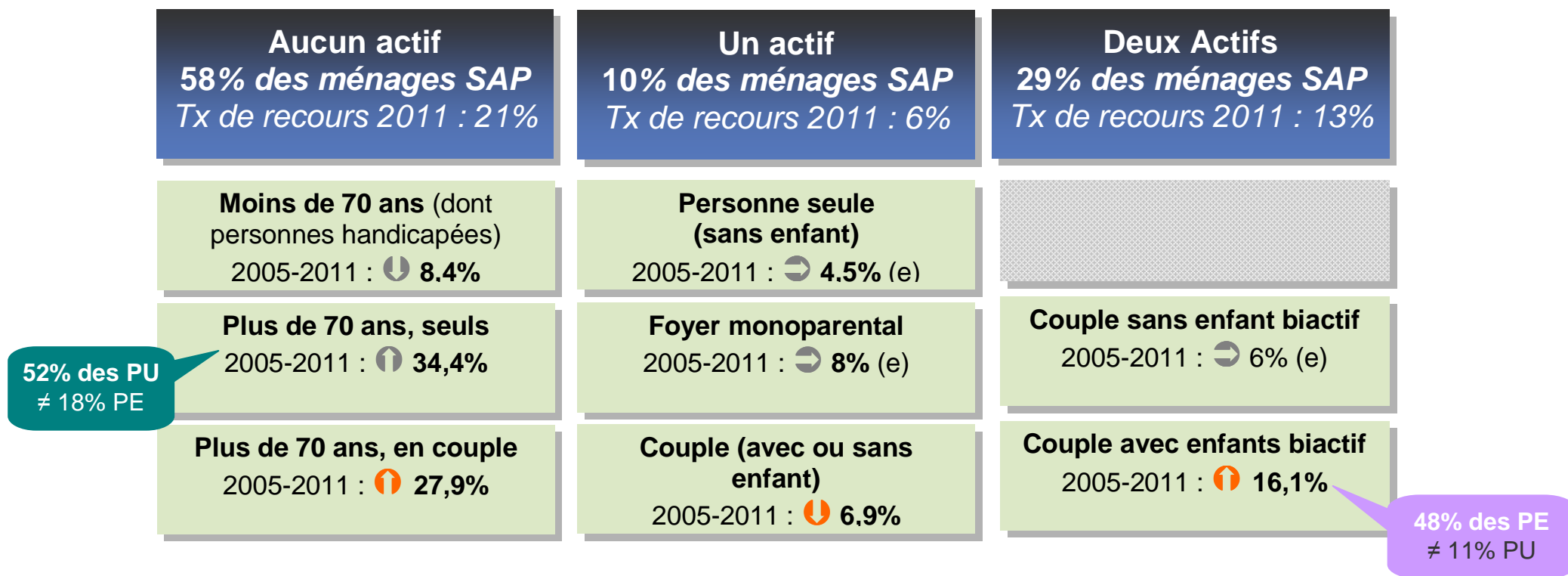


3 675 000 particuliers-employeurs au cours de l'année + 800 000 particuliers utilisateurs s'adressant aux OSP

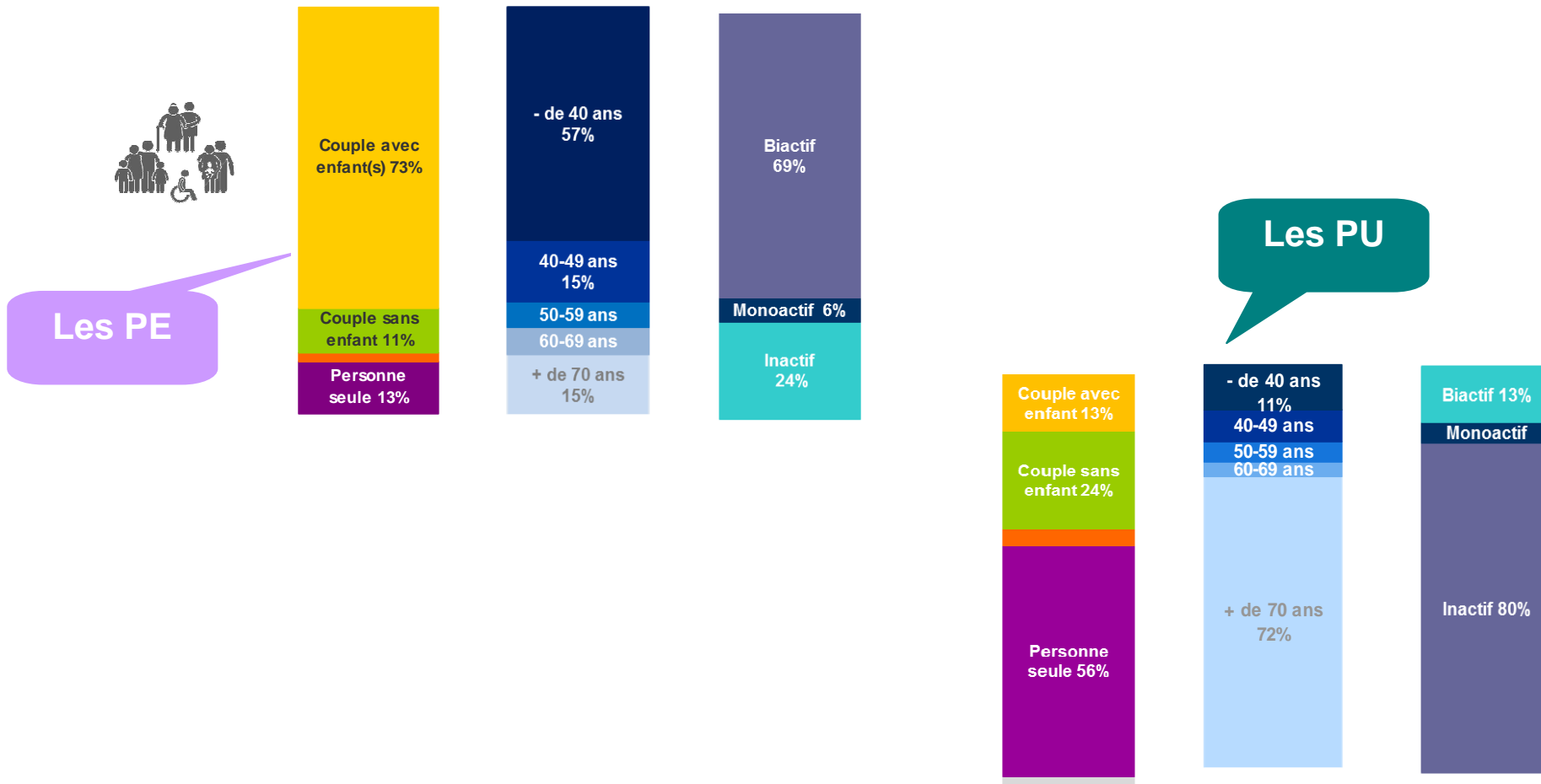
4,5 millions de ménages bénéficiaires en 2011



13% des ménages français recourent aux SAP à domicile (17% assistantes maternelles incluses) mais avec une grande diversité d'usage

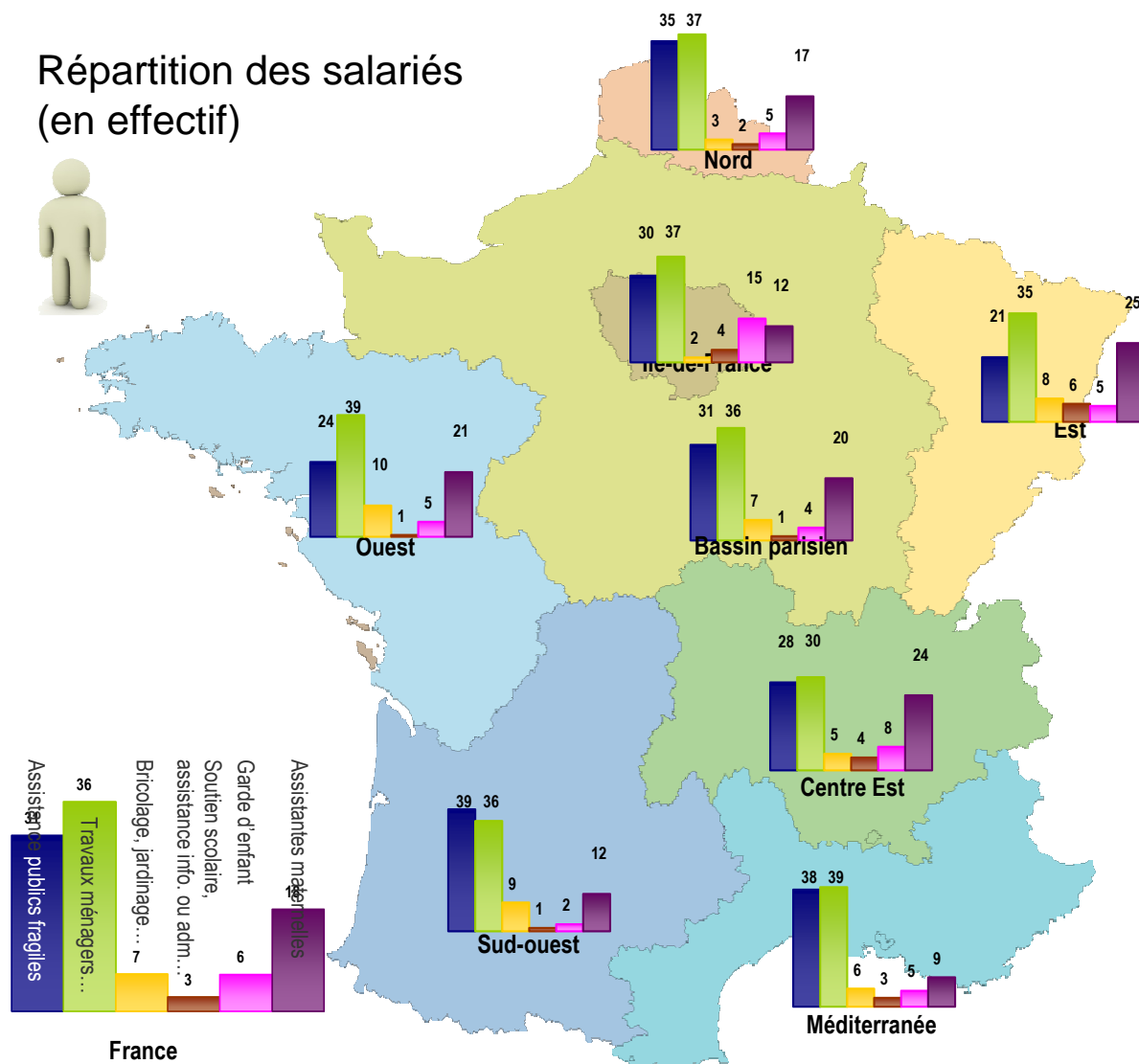


Particuliers-employeurs *versus* particuliers utilisateurs



Des écarts au sein du territoire français fonction de la démographie, des revenus, de l'offre SAP

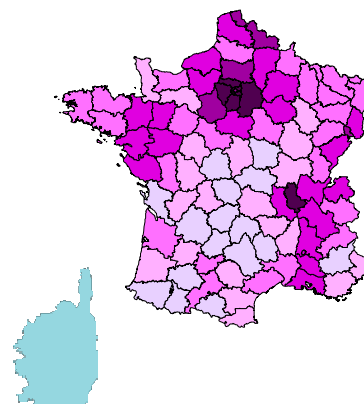
Répartition des salariés
(en effectif)



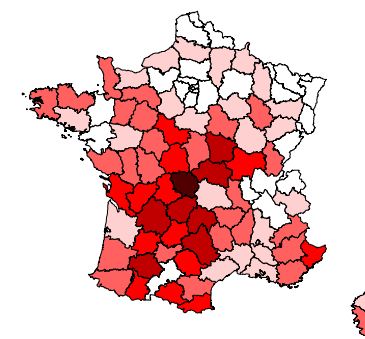
- Poids de l'assistance aux publics fragiles dans le Nord, la Méditerranée et le Sud Ouest (en salariés comme en heures prestées)

- Poids de la garde d'enfants en Ile-de-France (et plus fortement encore en heures prestées: 50% des h)

Part des moins de 5 ans



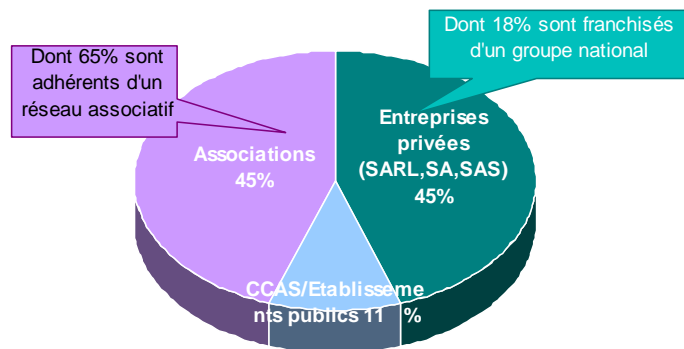
Part des plus de 80 ans



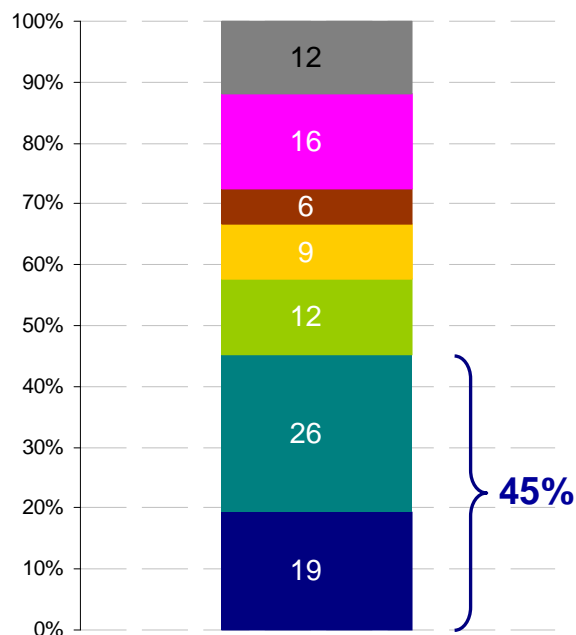
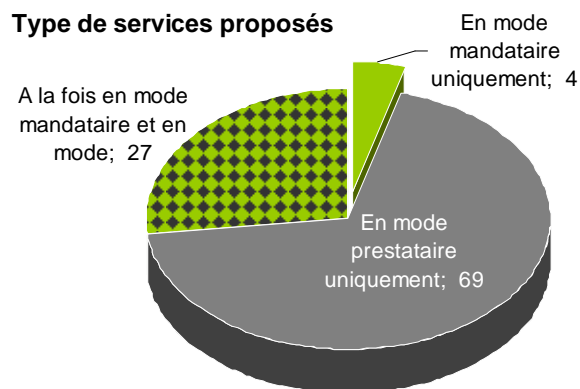
Les OSP

L'importance de l'assistance aux publics fragiles

Statut des OSP



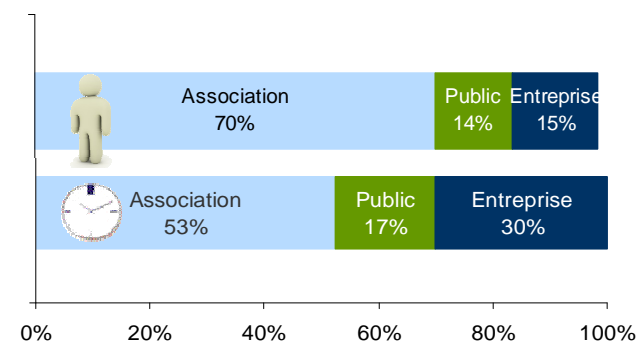
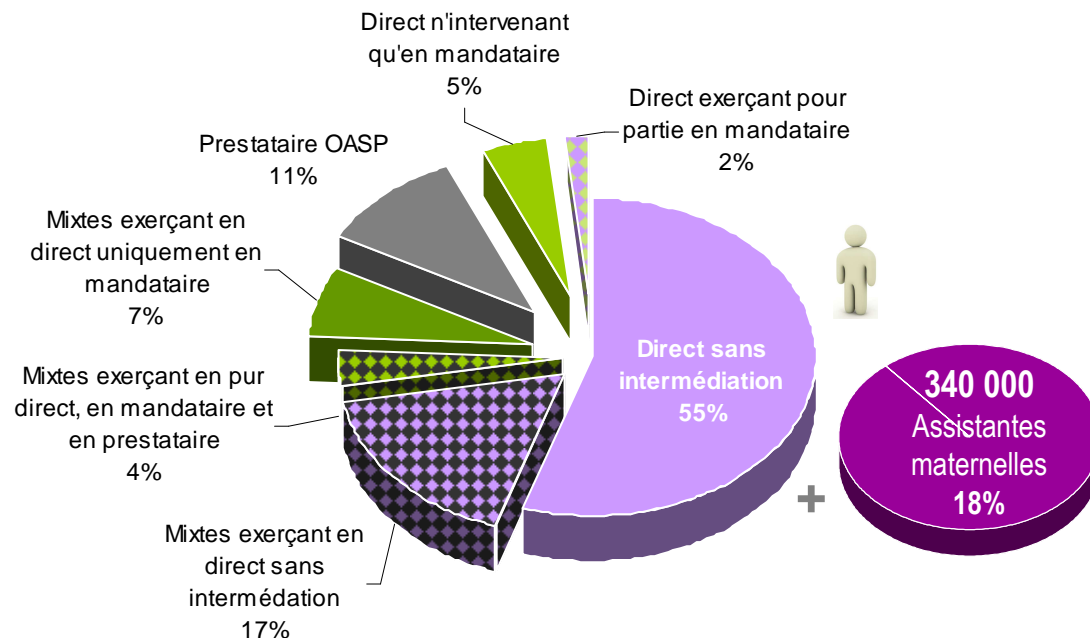
Type de services proposés



- Généralistes, ayant 2 à 5 activités diverses
- Garde d'enfants & 1 ou 2 activités connexes (soutien scolaire, assistance aux publics fragiles, ménage)
- Soutien scolaire et/ou Assistance informatique ou administrative à domicile (monoactivité)
- Jardinage, bricolage, surveillance du domicile... (monoactivité)
- Travaux ménagers, livraison ou préparation des repas (monoactivité)
- Assistance aux publics fragiles & Travaux ménagers et/ou jardinage... (2 ou 3 activités)
- Assistance aux publics fragiles (monoactivité)

45% des salariés à domicile passent par un OSP & les assistantes maternelles (18%) bénéficient de structures relais

- 45% des salariés à domicile interviennent avec un OSP en mode prestataire ou mandataire, pour tout ou partie de leur emploi
- 23% des salariés à domicile n'interviennent qu'avec un OSP en prestataire ou mandataire
- 18% des salariés à domicile réalisent tout ou partie de leurs heures en mandataire
- 55% des intervenants des SAP sont des salariés des particuliers, sans intermédiaire (45% si l'on tient compte des assistantes maternelles, avec des structures relais)



Source : BIPE - Baromètre BIPE-ANSP Printemps & automne 2011

Quels indicateurs de suivi et de pilotage du secteur des services à la personne ?

- **Nombre de ménages bénéficiaires** au cours de l'année
Taux de recours des ménages français
 - Nombre de particuliers-employeurs
 - Nombre de bénéficiaires des OSP
 - Part des bénéficiaires APA/PCH
 - Structure familiale des ménages bénéficiaires (*dont monoparentaux, personnes seules de 70 ans et plus*)
- **Nombre d'organismes**
Nombre de salariés des OSP
- **Nombre de salariés** au cours de l'année 2011 (en effectifs)
En équivalent temps plein (ETP)
 - Part des salariés pas ou peu diplômés
 - Structure des ménages des salariés SAP
 - Part du temps plein / temps partiel subi
 - Taux horaire net
- **Nombre d'heures prestées** au cours de l'année
Part des heures exonérées
Valeur Ajoutée du secteur
CA des organismes
 - **Suivi des mesures publiques**
 - Exonérations de charges sociales par type de bénéficiaires (en €)
 - Crédit d'impôts (en €)

NB. Indicateurs à décliner par domaine d'activité

15% des salariés des SAP travaillent dans un autre secteur d'activité

